

PLAN ESTRATÉGICO DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI

E.S.E SANTA BÁRBARA

**CLAUDIA NAYIBE CACERES BAEZ
GERENTE**

VIGENCIA FISCAL 2022

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVOS	5
1.1	Objetivo General	5
1.2	Objetivo Específicos	5
2.	ALCANCE.....	5
3.	RUPTURAS ESTRATÉGICAS	5
4.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	6
4.1	Misión	6
4.2	Visión	6
5.	POLÍTICA DE CALIDAD	7
5.1	Objetivos de Calidad	7
6.	USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.....	7
6.1	Sistemas de información	7
6.2	Servicios Tecnológicos.....	8
6.3	Estrategia y Gobierno.....	8
6.4	Administración de sistemas de información	8
6.5	Infraestructura	9
6.6	Conectividad	9
6.7	Gestión De Información	9
6.8	Entendimiento Estratégico	10
6.9	Modelo Operativo	10

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
 Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



Nit: 804.008.273-7

6.10 Necesidades de Información	10
6.11 Alineación De TI Con Los Procesos	10
7. MODELO DE GESTIÓN	11
7.1 Estrategia de TI	11
7.2 Definición de los objetivos estratégicos de TI	11
8. ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIAS DE TI. CON LA ESTRATEGIA DE LA ESE	12
8.1 Objetivos	12
9. DESARROLLO	15
9.1 Cadena de valor de TI	16
9.2 Indicadores y riesgos.....	16
9.3 Estructura organizacional de TI	16
9.4 Sistemas de información	17
9.5 Servicios tecnológicos.....	17
9.6 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC	17
9.7 Infraestructura	18
10. PLAN DE COMUNICACIÓN DEL PETI.	18
10.1 Riesgos	18
11. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	18

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

INTRODUCCIÓN

La seguridad y privacidad de la información, como componente transversal a la Estrategia de Gobierno en línea, permite alinearse al componente de TIC para la Gestión al aportar en el uso estratégico de las tecnologías de la información con la formulación e implementación del modelo de seguridad enfocado a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, lo que contribuye al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad.

La seguridad y privacidad de la información se alinea al componente de TIC para Servicios apoyando el tratamiento de la información utilizada en los trámites y servicios que ofrece la Entidad, observando en todo momento las normas sobre protección de datos personales, así como otros derechos garantizados por la ley que exceptúa el acceso público a determinada información.

El componente de TIC para Gobierno abierto se alinea con el componente de Seguridad y Privacidad de la información que permite la construcción de un estado más transparente, colaborativo y participativo al garantizar que la información que se provea tenga controles de seguridad y privacidad, de tal forma que los ejercicios de interacción de información con el ciudadano, otras entidades y la empresa privada sean confiables.

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General.

Establecer los lineamientos para el desarrollo de los sistemas de información de ESE Santa Bárbara, para garantizar la adecuada administración de los recursos tecnológicos, infraestructura de datos y comunicación en la ESE.

1.2 Objetivo Específicos.

- Definir políticas y lineamientos para la adquisición de software.
- Definir políticas para la administración de la información en temas de seguridad, interoperabilidad y datos abiertos.
- Definir un mapa de ruta para el PETI de la ESE.

2. ALCANCE

El PETI está articulado de manera global en relación con la adquisición e implementación de nuevas tecnologías y sistemas de información misional, funcional, gerenciales, así como la modernización y actualización organizacional, la Gestión en seguridad información, esquema de virtualización y la movilidad.

Se extiende a todos los procesos que ejecuta la ESE Santa Bárbara.

3. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Con el fin de llevar a cabo el correcto desarrollo del plan y su aprobación la ESE Santa Bárbara. Define las siguientes rupturas estratégicas:

- Los procesos tecnológicos son únicamente responsabilidad del área encargada del manejo de los sistemas de la ESE.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

- Los sistemas de información no se integran y no facilitan las acciones coordinadas.
- Los proyectos de información son costosos y no siempre se ve su retorno de inversión.
- Las tecnologías no fortalecen la misión de la entidad, sino que por el contrario hace las actividades más complejas y difíciles.
- Las tecnologías no se adaptan a los procesos de la entidad.

4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En este apartado se encontrará el análisis de la situación de la ESE teniendo en cuenta cada uno de los dominios de la información descritos por el Ministerio de Tecnologías de la Información en el cual se ve presentado cada uno de los enfoques que deben evaluar y su estado actual.

4.1 Misión

Trabajamos para satisfacer las necesidades integrales en salud identificadas en nuestra comunidad, en las condiciones técnicas y tecnológicas del primer nivel de atención en salud, con un equipo multidisciplinario y actualizado de profesionales de la salud con sentimiento humano, haciendo énfasis en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad y comprometidos con el crecimiento y desarrollo de la institución en un ambiente de amabilidad social y responsabilidad.

4.2 Visión

Permitir con calidad, eficiencia y eficacia cobertura total a la comunidad del Municipio de Santa Bárbara y aledaños y constituirse como empresa líder en la prestación de servicios de primer nivel en salud en la provincia; igualmente evolucionar en prestación de servicios con

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



Nit: 804.008.273-7

infraestructura y equipos modernos. Conservar una interacción interna con la comunidad en la ejecución de acciones de promoción, prevención y conservación de la salud.

5. POLÍTICA DE CALIDAD

La E.S.E Santa Bárbara, se compromete a Gestionar y satisfacer las necesidades de los usuarios, nuestro cliente interno y la comunidad, mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, calidez, eficiencia y eficacia, a través de una cultura de mejoramiento continuo y sostenibilidad.

5.1 Objetivos de Calidad.

- Revisar de manera continua los procesos para determinar los puntos críticos y ejercer control con el fin de garantizar la prestación de servicios.
- Mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión.
- Aumentar la satisfacción de la comunidad del municipio de Santa Bárbara, mediante el uso de las tecnologías de la información de la ESE.

6. USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Se desarrolla a lo largo del año la capacitación de los diferentes funcionarios en los sistemas de información que son utilizados en el día a día, de manera tal que se entienda su importancia y la forma de uso.

6.1 Sistemas de información.

En cuanto a los sistemas de información la ESE cuenta con:

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



Nit: 804.008.273-7

PAGINA WEB	Página web para publicación de información y manejo de PQRS.	Servicios de información digital, incluido los portales: http://www.santabarbara-santander.gov.co/ En el enlace utilizado para la ESE.
SOFTWARE CONTABLE (GD)	Manejo de módulos contables y presupuestales.	Sistemas misionales de Gestión.

Estos sistemas permiten tanto la comunicación interna de la entidad como el acceso a los usuarios a la información de interés y relevancia.

6.2 Servicios Tecnológicos

Luego de la entrevista con el encargado de los sistemas, sobre los servicios tecnológicos se concluye que estos se manejaran de acuerdo a las necesidades actuales de la ESE.

6.3 Estrategia y Gobierno

La ESE asignará funciones a un ingeniero que se encarga del correcto funcionamiento de los equipos y los sistemas en general, la administración de TI se hará desde el área cuya funcionalidad le pertenece este proceso.

6.4 Administración de sistemas de información

El profesional encargado de los sistemas de software y hardware, administrará usuarios, copias de seguridad referente a la base de datos.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
 Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



Nit: 804.008.273-7

La infraestructura de la ESE se encuentra bajo Windows y es acorde al tamaño del Centro de Salud.

6.5 Infraestructura

El mantenimiento, actualización, soporte (virtual y presencial) y capacitación (por cronograma, cambios de personal y actualizaciones) se hace con los proveedores por medio de un contrato que se renueva de forma anual.

El mantenimiento se hará a través de una persona idónea de forma preventiva trimestralmente.

El análisis de costo beneficio del desarrollo propio indica la conveniencia de comprar a terceros.

6.6 Conectividad

Los canales de internet, la página web se encuentra alojada en un servidor externo, se ofrece un entorno seguro, con soporte 24/7, backup de la información y estadísticas de uso. Se hace un manejo rotativo de la información por lo que no hay problemas de capacidad de almacenamiento.

6.7 Gestión De Información

Con la implementación del plan de seguridad y privacidad de la información se pretende dar a conocer a todos los involucrados en el uso de sistemas de información. Es necesario revisar los procedimientos de TI para asegurar que se maneje la información de forma adecuada y segura.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



6.8 Entendimiento Estratégico

El planteamiento de la estrategia TI, está orientada a la protección y conservación del activo informático y toda la infraestructura tecnológica; alineada con el Plan de Gestión y Resultados vigente y con la finalidad de optimizar los recursos y visionar las necesidades actuales conforme a la demanda de protección y salvaguarda de la información.

6.9 Modelo Operativo

El modelo operativo de ESE Santa Bárbara cuenta con los siguientes elementos para su gestión y articulación:

Informe de Gestión y resultados.

La política de calidad.

La estructura organizacional de la Entidad Territorial

El sistema Integrado de Gestión de calidad (mapa de procesos).

6.10 Necesidades de Información

La ESE Santa Bárbara viene aplicando la metodología y herramientas establecidas por MINTIC por medio del formato Catálogo de componentes de información con el fin de consolidar el mapa de información en la entidad y su interacción con el sector y demás entidades.

6.11 Alineación De TI Con Los Procesos

La ESE ejecutará una matriz la cual tiene como propósito identificar los sistemas de información que soportan los procesos misionales, estratégicos y de apoyo a través del proceso de gestión de TI transversal a la ESE Santa Bárbara y que se encuentran relacionados en los catálogos de sistemas de información y servicios de información.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186

Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

7. MODELO DE GESTIÓN.

En este numeral, se describe el deber ser o la situación deseada en materia de gestión de TI, desde el punto de vista de cada uno de los dominios del Marco de referencia de arquitectura Empresarial.

7.1 Estrategia de TI

La estrategia busca que la ESE Santa Bárbara:

- Garantice un buen servicio a los ciudadanos y servidores públicos.
- Optimice sus procesos internos.
- Encuentre en la tecnología un apoyo en la toma de decisiones.
- Promueva el uso y apropiación de los recursos tecnológicos.
- Garantice la seguridad y privacidad de la información.

7.2 Definición de los objetivos estratégicos de TI

- Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos y entre otros desarrollado dentro de la Gestión TI.
- Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías.
- Implementar buenas prácticas para el desarrollo de los diferentes proyectos tecnológicos.
- Garantizar una plataforma tecnológica que tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información.

- Uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital.

8. ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIAS DE TI. CON LA ESTRATEGIA DE LA ESE

Todas las actividades enunciadas se alinean con el objetivo de sistemas de la ESE el cual es: “la ESE Santa Bárbara, se compromete a asegurar el control sobre la información primaria y secundaria necesaria en la gestión de la Entidad, para garantizar la efectividad de los sistemas de información.”

8.1 Objetivos

- Establecer los procedimientos necesarios para garantizar la generación de información veraz y oportuna.
- Garantizar el cumplimiento de las obligaciones de información ante los diferentes grupos de interés.
- Salvaguardar la información que se genere en el interior de la ESE.

DOMINIOS DEL MARCO DE REFERENCIA DE ARQUITECTURA TI	ACTIVIDADES	PRODUCTO
ESTRATEGIAS DE TI	<ul style="list-style-type: none"> • Entendimiento estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan estratégico de Tecnologías y sistemas de información – PETI.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186

Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

	<ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento estratégico. • Implementación de la estrategia de TI. • Seguimiento y evaluación de la estrategia de TI. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trámite y servicio de la entidad eficiente y de calidad.
GOBIERNO DE TI	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento y alineación. • Esquema de Gobierno de TI. • Gestión integral de proyectos de TI. • Gestión de la operación de TI. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normatividad asociada a la institución y a TI. ✓ Fortalecimiento de las Políticas de TI. ✓ Estructura organizacional de TI. ✓ Indicadores de proceso y gestión de TI existentes.
GESTIÓN DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y Planeación de los componentes de información. • Análisis y aprovechamiento de los componentes de información. • Calidad y Seguridad de los componentes de información. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario y caracterización de bases de datos: descripción, plataforma, administrador, debilidades, fortalezas, necesidades e iniciativas. ✓ Documentos administrados de forma física y electrónica. ✓ Documentos y datos en otras herramientas. ✓ Directorio o inventario de entidades de negocio, información y servicios de información. ✓ Mapa de información de la entidad (incluye flujos internos y externos).

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186

Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

<p style="text-align: center;">SISTEMA DE INFORMACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación y gestión de los Sistemas de información. • Diseño de los sistemas de información. • Ciclo de vida de los sistemas de información. • Soporte de los Sistemas de información. • Gestión de la calidad y seguridad de los sistemas de información. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario y caracterización de sistemas de información (misionales, estratégicos, portales de información): descripción, módulos, plataforma tecnológica, líderes funcionales, líderes técnicos, entradas, salidas, interfaces, debilidades, fortalezas, necesidades e iniciativas. ✓ Integraciones entre sistemas de información: sistemas involucrados, información que intercambia, tecnología empleada para la integración, interfaces. ✓ Inventarios de servicios web publicados.
<p style="text-align: center;">GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arquitectura de Servicios Tecnológicos. • Operación de los servicios Tecnológicos. • Soporte de los Servicios Tecnológicos. • Gestión de la calidad y la seguridad de los servicios Tecnológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario y caracterización de servicios tecnológicos: descripción, plataforma, administrador, debilidades, fortaleza, necesidades e iniciativas. ✓ Diagramas de diseño de cada uno de los servicios. ✓ Estadísticas de capacidad, operación y

		<p>soporte de los servicios tecnológicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicadores y variables de monitoreo de la infraestructura y servicios tecnológicos. ✓ Mecanismo de seguridad de los servicios tecnológicos.
<p>USO Y APROPIACIÓN DE TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para el uso y aprobación de TI. • Gestión del cambio de TI. • Medición de resultados en el uso y apropiación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrategia de uso y apropiación de TI. ✓ Clasificación de los interesados y/o grupos de interés. ✓ Plan de Gestión de cambio. ✓ Indicadores de uso de los servicios de información, sistemas de información y servicios tecnológicos. ✓ Indicadores de entendimiento de la estrategia y gobierno de TI.

9. DESARROLLO

El SGC dispondrá dentro de sus políticas sobre cada uno de los siguientes temas.

- Definición de Roles y Perfiles de TI.
- Acuerdos de nivel de servicio y de desarrollo.
- Procesos de TI e indicadores de gestión de TI.



Nit: 804.008.273-7

9.2 Cadena de valor de TI

Se debe modelar el proceso de administración de TI, en este se encontrará la cadena de valor de TI de la ESE donde se detalla los proveedores, el cargo responsable, y los usuarios y/o productos de interés.

9.3 Indicadores y riesgos.

Se proponen los siguientes indicadores para el desarrollo del PETI en la vigencia 2022.

META 1.

- Procedimientos de TI desarrollados y aprobados.
- Tipo indicador: Indicador Automático.
- Unidad de medida: Número.
- Meta total: 3.

META 2.

- ✓ Matriz de activos de información.
- ✓ Tipo indicador: Indicador automático.
- ✓ Unidad de medida: Número.
- ✓ Meta total. 1

9.4 Estructura organizacional de TI.

A partir del análisis de la estructura organizacional existente en el área de TI realizado, se debe estructurar o mantener una estructura de funciones y roles que permita cumplir con los objetivos estratégicos de TI.

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186
Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud



Nit: 804.008.273-7

9.5 Sistemas de información.

Para el correcto, oportuno y apropiado funcionamiento de los sistemas de información, el área de Sistemas hará uso del catálogo de sistemas de información establecido por el modelo de arquitectura TI del MINTIC; donde se definirá el alcance, objetivo y los requerimientos técnicos tanto en el desarrollo e implementación de los sistemas de información.

9.6 Servicios tecnológicos.

Se definirá la Guía de Servicios Tecnológicos establecida por el modelo de arquitectura TI del MINTIC; la cual permitirá mantener un correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de la ESE.

Así mismo, también permitirá la respuesta oportuna a los diferentes sucesos que en materia de tecnología de la información puedan afectar el funcionamiento apropiado de la red de datos, equipos tecnológicos, red comunicaciones, entre otros servicios asociados. Aunque ya se tiene el apoyo técnico se debe evaluar la creación de procedimientos para la estandarización de la gestión del servicio técnico y atención a accidentes de seguridad de la información.

9.7 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC.

La calidad del servicio es exigible mientras esta haya sido explícitamente incluida en las condiciones de la contratación del servicio. El compromiso del proveedor con la calidad le permitirá a TI transferir a las diferentes áreas de negocio mayores niveles de productividad y confianza.

Sin importar cuál sea la estrategia de operación seleccionada hay que tener presente que estos servicios deben ser implementados y mantenidos o bien con recursos internos o con recursos

Carrera 3 # 4-98 Cel: 314-3341399 314-3340186

Email: e.s.esantabarbara@hotmail.com Municipio de Santa Bárbara - Santander

Compromiso total con su Salud

externos. Los altos estándares de calidad y los costos de operación de la infraestructura pueden verse opacados por un modelo de servicios que no se ajusten a los estándares apropiados.

9.8 Infraestructura.

Se debe realizar una evaluación del costo total de propiedad de la infraestructura, da una visión más amplia de la magnitud de la inversión al corto y mediano plazo.

Se debe aclarar que los costos de la suite ofimática se ejecutan cuando se actualizan la versión de la aplicación, lo cual puede no ser de forma anual.

10. PLAN DE COMUNICACIÓN DEL PETI.

El plan de comunicaciones es una herramienta que permite definir la estrategia de difusión del PETI; por lo tanto, una vez aprobado se comunicara a toda la entidad y a los interesados para iniciar la implementación de este. Se emitirán boletines informativos con la presentación del PETI, buscando articulación entre las diferentes dependencias para un desarrollo eficiente de las tecnologías de la información y comunicación.

10.1 Riesgos.

- Incumplimiento del cronograma de actividades.
- Desconocimiento de los roles de los actores del plan.
- Falta de recursos.

11. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proceso de evaluación, busca garantizar la mejora continua de las actividades programadas.