

RENDICION DE
CUENTAS 2021



Claudia Nayibe
Caceres Baez
Gerente

Compromiso Total con Salud



PRESTACION DE SERVICIOS





MISION

Nuestra empresa social del estado CENTRO DE SALUD SANTA BÁRBARA, es un establecimiento público descentralizado del orden municipal que ofrece servicios integrales de salud de primer nivel de acuerdo con los perfiles epidemiológicos de la población, y con principios de profesionalismo, honestidad, equidad y solidaridad, buscando satisfacer con los mejores niveles de calidad las necesidades de sus usuarios y mejorar su nivel de vida





VISION

La Empresa Social del Estado CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA, ofrecerá dentro del marco del equilibrio financiero atención de alta calidad en servicios integrales de salud de primer nivel, buscando instaurarse progresivamente como un excelente centro de salud, solido financiera y administrativamente, que garantice el bienestar de sus colaboradores y usuarios. Buscará incidir positivamente en el nivel de vida de su población objeto, afianzando, mejorando y extendiendo los programas de promoción de la salud y de prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad en el nivel que le compete.



POLÍTICA DE CALIDAD

La E.S.E Centro de Salud Santa Bárbara, del Municipio de Santa Bárbara, Santander, tiene como política, la satisfacción del cliente externo e interno a través del mejoramiento continuo de la calidad en sus procesos, fortaleciendo la imagen corporativa, para hacer de los momentos de verdad una oportunidad para la empresa, que permita la fidelización y adhesión de los usuarios a nuestros servicios, permitiendo la rentabilidad social y económica de la Institución; garantizando entre otras la Pertinencia, Oportunidad y Seguridad de nuestros Servicios, enmarcados en una relación de Buen Trato y Confianza, cumpliendo con la norma y preservación del medio ambiente.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- ✓ Son las normas internas y creencias básicas sobre las formas correctas como debemos relacionarnos con los otros y con el mundo, desde las cuales se erige el sistema de valores que profesan las personas y los grupos. La E.S.E Centro de Salud Santa Bárbara se enmarca bajo los siguientes principios:
- ✓ Los Recursos Públicos Son Sagrados
- ✓ El Interés General Prevalece Sobre El Interés Particular
- ✓ Garantizamos Por La Humanización En La Prestación De Servicios De Salud.
- ✓ Trabajamos Por La Humanización En La Prestación De Servicios De Salud
- ✓ La Unidad Da Sustento, Fuerza Y Valor Para Alcanzar Las Metas Propuestas
- ✓ Practicamos La Coherencia Entre Lo Que Pensamos, Decimos Y Hacemos
- ✓ Consideramos La Salud Como Un Bien Público Esencial En El Marco De Un Sistema De Mercado



VALORES INSTITUCIONALES

HONESTIDAD:

- ✓ Ser leal con la Institución, es decir, no hacer comentarios dañinos en contra de la Institución, ni de sus directivos, clientes o compañeros.
- ✓ Mesura al momento de evaluar la gestión de los demás, sobre todo cuando se desconocen todos los factores e implicaciones de los mismos.
- ✓ Actuar con prontitud al momento de brindar un servicio
- ✓ Dar buen uso y hacer un manejo racional de los recursos y medios asignados.
- ✓ Ser humildes al momento del éxito y reconocer las deficiencias en los fracasos.

RESPETO:

- ✓ Aceptar las diferencias y deficiencias en los demás, ayudando a mejorar o buscando alternativas beneficiosas para todos.
- ✓ Considerar la condición de persona en cada cual, sin ningún tipo de discriminación en razón de credo, filiación política, raza o condición social



VALORES INSTITUCIONALES

- ✓ Fomentar un ambiente sano de trabajo, a través de la solidaridad y la colaboración.
- ✓ Verse primero como ser inacabado para luego evaluar el desempeño de los demás
- ✓ Considerar que cada sujeto es el resultado de las circunstancias propias de su entorno al momento de evaluar su desempeño.

RESPONSABILIDAD:

- ✓ Compromiso institucional por brindar un servicio oportuno y en las mejores condiciones.
- ✓ Cumplir a cabalidad con las tareas y compromisos delegados o asumidos.
- ✓ Asumir con agrado las diferentes tareas y roles que se le asignan.
- ✓ Prepararse de manera continúa para ser más competitivo dentro de las posibilidades

VALORES INSTITUCIONALES

- ✓ Económicas e institucionales que lo ameriten.
- ✓ Puntualidad en la entrega de las tareas, sin descuidar la calidad de las mismas.

TRABAJO EN EQUIPO:

- ✓ Trabajar en equipo implica integrar a personas con sus diferencias.
- ✓ La influencia de un líder debe provocar resultados positivos.
- ✓ El objetivo central de la empresa debe representar lo que cada uno de sus integrantes debe y desea alcanzar.
- ✓ Sinergia (1+1=3, el todo es más que la suma de sus partes)

VOCACIÓN DE SERVICIO:

- ✓ En nuestro actuar se refleja la iniciativa, la capacidad de observación, la generosidad y vivimos la solidaridad con los demás, haciendo todo aquello que deseamos que hagan por nosotros, viendo en los demás a su otro yo.

VALORES INSTITUCIONALES

- ✓ Estar continuamente atentos, observando y buscando la oportunidad para ayudar a alguien.
- ✓ Brindando una sonrisa y las manos por delante dispuestos a ayudar; sentimos que recibir un favor hace nacer en nuestro interior un profundo agradecimiento.

LIDERAZGO

- ✓ El liderazgo comienza con la definición clara de los objetivos, la comunicación eficiente a los miembros del equipo y el establecimiento de una “forma de hacer las cosas”
- ✓ El liderazgo se mantiene estableciendo una actitud activa, comprometida y sobre todo presente.
- ✓ A través de líderes que “enseñan” es que se logra la generación constante de nuevas oportunidades y el cumplimiento permanente de los compromisos adquiridos.

COMPROMISO:

- ✓ Ser fiel a la Misión y valores corporativos en el cumplimiento de los compromisos adquiridos evidenciando una permanente actitud positiva frente a la eficiencia laboral.

CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS ESE

Los usuarios de la Empresa Social del Estado Centro de Salud Santa Barbara, se encuentran ubicados en las veredas del Municipio de Santa Barbara, las cuales son: La Ceba, Salinas, El Tope, Barro - Tahona, Chácara, Apure, Quebradas, Labradas, Rayada, Chingara, Borbón, Esparta, Volcanes y el Casco urbano. El 91% de los usuarios ubicados zona rural y el 9% en el casco urbano del Municipio.

La ESE Santa Bárbara, cuenta con características de población dispersa, con ubicación geográfica, condiciones socio económicas, dificultades de acceso, que imposibilitan la accesibilidad a los servicios de salud, principalmente las veredas de Volcanes y Chingara que colinda con Berlín el Municipio de Tona, y Piedecuesta.

Los Usuarios son pequeños productores agropecuarios. Índice de informalidad del 82%.

La ESE cuenta con 1636 usuarios, de los cuales a la población desagregada por sexo predominan con 54,6 % hombres y 45.4% mujeres. Se observa en su composición, Los grupos con mayor población están entre los 0 - 44 años. La primera infancia, niños y niñas menores de 5 años son el 9,8%. Entre 45 – 59 años son del 16,3%.

El Nivel educativo de nuestros usuarios es primaria en su gran mayoría, bachilleres, profesionales y sin ningún grado de escolaridad.

Los canales de información disponibles para que los usuarios soliciten los servicios de la entidad son: Líneas telefónicas: Urgencias (3143341399), citas (3124994923) administrativo (3143340186).

usuarios potenciales demandantes de atención en salud en la ESE:

Tipo Régimen	Nombre EAPB	Población
Régimen Subsidiado	Nueva EPS	1429
Régimen Contributivo	EPS	200
Régimen Especial	Unión Temporal UT red integrada- Magisterio	7
Total		1636

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Grupo	Código	Nombre del servicio	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
Consulta Externa	312	ENFERMERÍA	VIGENTE	1
Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL	VIGENTE	1
Consulta Externa	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	VIGENTE	1
Consulta Externa	420	VACUNACIÓN	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	LABORATORIO CLÍNICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1101	ATENCIÓN DEL PARTO	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1102	URGENCIAS	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	VIGENTE	1

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

CONCEPTO	2021	2020
Dosis de biológico aplicadas	1603	803
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	67	114
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	273	508
Citologías cervicovaginales tomadas	107	72
Consultas de medicina general electivas realizadas	2549	2180
Consultas de medicina general urgentes realizadas	447	303
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	269	247
Número de sesiones de odontología realizadas	1242	966
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	6	40
Sellantes aplicados	55	130
Superficies obturadas (cualquier material)	577	341
Exodoncias (cualquier tipo)	90	103
Partos vaginales	0	0
Pacientes en Observación	68	84
Exámenes de laboratorio	2986	2094
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	118	115
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	3137	2895
Formulas despachadas	2518	2471
Transporte asistencial básico	57	88



INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	2021	2020
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	6	1
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	447	303
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	750	520
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	413	380
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	547	234
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	284	218
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	227	236
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	55	86
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	7	2
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1108	768
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	144	171
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	450	332
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	450	360

LOGROS EN LA VIGENCIA 2021

- Incremento el valor UPC en un 10%: % 16.257 a \$ 17.883, un incremento cápita de \$ 2.323.554, anual \$ 27.882.648.
- Adquisición de mobiliario de oficina para todas las dependencias de la ESE (escritorios, sillas)
- Compra de un Computador para administración
- Compra de una Impresora para ESE
- Compra una Centrifuga para laboratorio
- Compra de un Scaler para odontología
- Se estableció el servicio de atención al usuario SIAU
- Se logro conciliar demanda interpuesta por regente farmacia(Ludy Yomar Murillo silva). \$ 13.158.000 (\$ 20.000.000 sin intereses)
- Se cancelo la obligación financiera con el Dr. Pablo Emilio Torres. \$ 60.000.000 (\$ 110.835.745).

LOGROS EN LA VIGENCIA 2021

- Se logro vacunar Covid-19, total aplicadas: 3.115, primera dosis: 1.467, segunda dosis: 987, dosis única: 463, refuerzo: 198.
- Se contrato personal durante toda la vigencia 2021 para la vacunación
- Se logro mejorar la atención de servicios de salud para los afiliados del Régimen contributivo (Nueva EPS)
- Se logro contratar profesional de apoyo para calidad, lo cual ha mejorado los procesos y calidad en la prestación servicios.
- Se Contrato Profesional para Apoyo y ejecución de la política de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Se amplio el horario para asignación de Citas y se adquirido línea telefónica para asignación de citas.
- Se reanudaron las Brigadas de salud en todas las veredas del Municipio de Santa Barbara.
- Mensualmente la ESE presto los servicios de medicina general y actividades de P y P a los abuelos del Centro Vida.
- Se cumplió con la ejecución del Plan de Acción en 90% programado para la vigencia 2021.
- Se actualizo en el REPS el portafolio de servicios.
- La ESE logro pagar todos los Pasivos a 31 de diciembre de 2021. cero deudas.

CONTRATACION



CONTRATACIÓN GENERAL VIGENCIA 2021

NUMERO		CUANTIA	ESTADO
01-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO MEDICO EN SSO	\$ 1.500.000,00	TERMINADO
02-21	APOYO JURIDICO	\$ 13.200.000,00	TERMINADO
03-21	APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SDER.	\$ 18.950.000,00	TERMINADO
04-21	APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SDER.	\$ 18.950.000,00	TERMINADO
05-21	REALIZAR LAS LABORES DE ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCION, QUE SE REQUIERAN EN TODAS LAS AREAS QUE CONFORMAN LA PLANTA FISICA DE LA E.S.E CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 18.000.000,00	TERMINADO
06-21	APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO REGENTE DE FARMACIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SDER.	\$ 19.500.000,00	TERMINADO
07-21	APOYO A LA GESTION COMO CONDUCTOR DEL PARQUE AUTOMOTOR EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 18.250.000,00	TERMINADO
08-21	APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SDER.	\$ 9.700.000,00	TERMINADO
09-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONALES COMO ODONTOLOGO Y APOYO PIC 2021 EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 7.800.000,00	TERMINADO
10-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION EN PROCESOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	\$ 7.200.000,00	TERMINADO
11-21	APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO BACTERIOLOGO EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 9.000.000,00	TERMINADO
12-21	CONTRATO LABORAL APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO ENFERMERA PROFESIONAL EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA	\$ 37.900.000,00	TERMINADO
13-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION COMO CONTADOR EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 18.000.000,00	TERMINADO
14-21	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA COLORACION Y LECTURA DE CITOLOGIAS CERVICOVAGINALES DE LAS USUARIAS ORDENADAS POR EL PERSONAL DE SALUD BAJO SU ENTERA RESPONSABILIDAD TECNICA Y CIENTIFICA.	\$ 1.200.000,00	TERMINADO
15-21	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, MATERIAL MEDICO QUIRURGICO, INSUMOS Y REACTIVOS PARA LABORATORIO CLINICO Y MATERIALES PARA ODONTOLOGIA PARA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 35.819.343,00	TERMINADO

CONTRATACIÓN GENERAL VIGENCIA 2021

16-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION EN PROCESOS DE CONTROL INTERNO	\$ 3.000.000,00	TERMINADO
17-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO REEMPLAZO POR INCAPACIDAD MEDICA DE LA MEDICO EN SSO POR EL TERMINO DE TRES 3 DIAS EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 900.000,00	TERMINADO
18-21	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION TRANSPORTE, MANIPULACION, TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS INFECCIOSOS O DE RIESGO BIOLÓGICO HOSPITALARIOS GENERADOS POR LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 1.300.000,00	TERMINADO
19-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO REEMPLAZO DE LA MEDICO EN SSO POR EL TERMINO DE CUATRO 4 DIAS EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 1.000.000,00	TERMINADO
20-21	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE ACPM, GASOLINA CORRIENTE Y EXTRA PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 4.000.000,00	TERMINADO
21-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO MEDICO GENERAL EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 9.000.000,00	TERMINADO
22-21	ADQUISICION DE UN 1 EQUIPO DE COMPUTO DE ESCRITORIO PARA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 2.800.000,00	TERMINADO
23-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO, ELABORACION, IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DE LA PAGINA WEB PARA LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 4.998.000,00	TERMINADO
24-21	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, PREDICTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 7.500.000,00	TERMINADO
25-21	SUMINISTRO DE DOTACION CONSISTENTE EN LENCERIA SABANAS PARA EL AREA ASISTENCIAL E INDUMENTARIA PARA LOS SERVIDORES DE LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 2.005.000,00	TERMINADO
26-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SANTA BARBARA	\$ 4.500.000,00	TERMINADO

CONTRATACIÓN GENERAL VIGENCIA 2021

27-21	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ENFERMERO EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA PARA APOYO DEL AREA MISIONAL EN VACUNACION COVID19 Y ACCIONES DE SALUD PUBLICA.	\$ 12.000.000,00	TERMINADO
28-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO MEDICO GENERAL EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD	\$18.000.000,00	TERMINADO
29-21	CONTRATO MANTENIMIENTO A TODO COSTO INCLUIDO REPUESTOS, PARTES Y ACCESORIOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR AMBULANCIA DE LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 6.000.000,00	TERMINADO
30-21	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC 2021, REALIZADO POR LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 1.500.000,00	TERMINADO
31-21	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA Y APOYO CALIDAD Y SUS COMPONENTES DE HABILITACION PAMEC 2021	\$ 6.000.000,00	TERMINADO
32-21	CONTRATO LABORAL APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SDER.	\$ 9.700.000,00	TERMINADO
33-21	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE BACTERIOLOGO Y LABORATORISTA CLINICO EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 9.000.000,00	TERMINADO
34-21	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST DE LA E.S.E CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA SANTANDER	\$ 7.200.000,00	TERMINADO
35-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONALES COMO ODONTOLOGO Y APOYO PIC 2021 EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 8.100.000,00	TERMINADO
36-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONALES COMO PSICOLOGO APOYO PIC 2021 EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 4.000.000,00	TERMINADO
37-21	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ENFERMERO EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA PARA APOYO DEL AREA MISIONAL EN VACUNACION COVID19 Y ACCIONES DE SALUD PUBLICA.	\$ 4.000.000,00	TERMINADO



CONTRATACIÓN GENERAL VIGENCIA 2021

38-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA A EN LA E.S.E. CENTRO DE SANTA BARBARA	\$ 800.000,00	TERMINADO
39-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS CON EL FIN DE MIGRAR A VERSION WEB EL SOFTWARES FINANCIERO Y ALOJAMIENTO DEL SISTEMA EN LA NUBE DE LOS SISTEMAS DELFINECO PARA LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 2.500.000,00	TERMINADO
40-21	APOYAR ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION A LOS USUARIOS Y DEL AREA ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 3.600.000,00	TERMINADO
41-21	REALIZAR LAS LABORES DE ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCION, QUE SE REQUIERAN EN TODAS LAS AREAS QUE CONFORMAN LA PLANTA FISICA DE LA E.S.E CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 6.050.000,00	TERMINADO
42-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO BACTERIOLOGO EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 6.300.000,00	TERMINADO
43-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE LA SALUD COMO MEDICO GENERAL REEMPLAZANDO AL MEDICO DE PLANTA SSO DURANTE SU AUSENCIA EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA.	\$ 1.890.000,00	TERMINADO
44-21	ADQUISICION DE PAPELERIA IMPRESA Y PUBLICACIONES COMO APOYO LOGISTICO DE LAS ACTIVIDADES PIC 2021 DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARASDER.	\$ 9.971.000,00	TERMINADO
45-21	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA EN LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA PARA APOYO DEL AREA MISIONAL EN VACUNACION COVID19 Y ACCIONES DE SALUD PUBLICA.	\$ 4.500.000,00	TERMINADO
46-21	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORIA Y APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE CALIDAD EN LA ATENCION EN SALUD Y SUS COMPONENTES HABILITACION PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD PAMEC, ACTUALIZACION PORTAFOLIO Y HABILITACION Y ACTUALIZACION DE GUIAS DE MANEJO.	\$ 4.500.000,00	TERMINADO
47-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO REEMPLAZO DE LA MEDICO EN SSO	\$ 1.080.000,00	TERMINADO
48-21	CONTRATO ADQUISICION UN 1 DISPOSITIVO DE IMPRESION MULTIFUNCIONAL	\$ 3.006.999,00	TERMINADO
49-21	CONTRATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO, IMPRESORAS Y REDES ASI COMO EL SUMINISTRO DE TINTAS Y REPUESTOS PARA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA DE SANTA BARBARA	\$ 3.947.159,00	TERMINADO
50-21	ADQUISICION DE EQUIPO BIOMEDICO Y DOTACION MOBILIARIA PARA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 13.259.300,00	TERMINADO
51-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO REEMPLAZO DE LA MEDICO EN SSO POR EL TERMINO DE CUATRO 4 DIAS EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	\$ 1.080.000,00	TERMINADO
52-21	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTION MISIONAL COMO JEFE DE ENFERMERIA EN LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA	\$ 3.000.000,00	TERMINADO
53-21	CONTRATO ADQUISICION DE PAPELERIA IMPRESA PARA LA INSTITUCION Y PUBLICACIONES COMO APOYO LOGISTICO DE LAS ACTIVIDADES PIC 2021 DE LA ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARASDER.	\$ 5.906.000,00	TERMINADO



PROCESOS JUDICIALES

RAD.	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	PRETENSIONES (INCLUYENDO TAMBIEN LA CUANTIA)	FALLO - N Y R	ESTADO ACTUAL
2014-373	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRUCITO	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO- INICIA EJECUTIVO	LUIS FERNANDO GIRALDO	ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA- MUNICIPIO	RECONOCIMIENTO Y PAGO POR CONCEPTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES DEJADAS DE PERCIBIR COMO MEDICO DE LA ESE EN EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EL CUAL SE CONSTITUYE CONTRATO REALIDAD	15/11/2012 Fallo de SEGUNDA INSTANCIA proferido por el TRIBUNAL ADMINISTRATIVO ESCRITURAL, y REVOCA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. CON BASE EN EL FALLO LA PARTE DEMANDATE INICIA COBRO EJECUTIVO EL PROCESO SE RADICA CON EL No.373-2014-SE DICTA MANDAMIENTO DE PAGO EL 13 DE MARZO DE 2018-SE DICTA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA - CON FORME LIQUIDACIÓN REALIZADA POR LA CONTADORA EN EL PROCESO DE N Y R SE REALIZA UN DEPOSITO JUDICIAL POR VALOR DE \$32.178.526 A ORDENES DEL DESPACHO Y ESTA A LA ESPERA DE SER ENTREGADO AL DEMANDANTE	SE SOLICITÓ AL DESPACHO LLEVAR A CABO AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CON EL FIN DE LOGRAR UN ACUERDO DE PAGO. SE PARTICIPÓ EN CADA UNA LAS CITACIONES EN LAS QUE SE CONTÓ A DEMÁS DE LA PRESENCIA DE LA GERENTE CON EL APOYO JURÍDICO Y CONTABLE. SIN EMBARGO RESULTÓ FALLIDA. SE ESPERA PARA ESTA ANUALIDAD LOGRAR FINALMENTE UN ACUERDO Y CON ELLO LA TERMINACIÓN DEL PROCESO.
141-2020	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER- ESCRITURAL	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO INICIO EJECUTIVO	PABLO EMILIO TORRES GARRIDO	ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA- MUNICIPIO	RECONOCIMIENTO Y PAGO POR CONCEPTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES DEJADAS DE PERCIBIR EN EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EL CUAL SE CONSTITUYE CONTRATO REALIDAD	EL 26 DE JULIO DE 2018 SE DICTA FALLO DEL CONSEJO DE ESTADO Y SE RESUELVE CONFIRMAR parcialmente la sentencia proferida el 5 de junio de 2012 por el Tribunal Administrativo de Santander	SE PROCEDE A CONTESTAR DEMANDA. SE BUSCA ACERCAMIENTO CON EL DEMANDATE EL CUAL FINALMENTE SE DÁ DE MANERA POSITIVA EN ESTA ANULIDAD 2022. A TRAVÉS DE UN ACUERDO DE TRANSACCIÓN EL CUAL ESTÁ PARA APROBACIÓN EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA.
205-2020	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO	ORDINARIO LABORAL-DESPIDO SIN JUSTA CAUSA	LUDY YOMAR MURILLO SILVA	ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	RECONOCIMIENTO Y PAGO POR DESPIDO SIN JUSTA CAUSA		SE CONCILIA EN AUDIENCIA INICIAL. Y SE DA INICIO A TRÁMITES PARA ACCIÓN DE REPETICIÓN.



PRESUPUESTO Y FINANCIERA





COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS RECAUDADOS			
Variable	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	557,838,450	473,837,328	15
Total Venta de Servicios	383,970,523	358,520,685	7
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	-	-	
.....Régimen Subsidiado	291,503,087	281,402,791	3
.....Régimen Contributivo	4,502,208	2,924,800	35
Otras ventas de servicios	87,965,228	74,193,094	16
Aportes	160,844,812	114,950,813	29
Otros Ingresos	13,023,115	365,830	97
Cuentas por cobrar Otras vigencias	98,703,182	40,226,545	59
Ingreso Total Recaudado (Incluye CxC)	656,541,632	514,063,873	22

El incremento de los recaudos efectivos que sustentan los flujos financieros del ejercicio corriente tendiente al incremento en un 22%, comportamiento dado por el incremento en la contratación cápita mejores condiciones negociadas en la UPC valor usuario de la vigencia 2021 con la NUEVA EPS incremento de toda la facturación radicada de los eventos portabilidades y urgencias de otros municipios.

También por el recaudo efectivo del 90% del convenio de oferta de la vigencia 2021 suscrito con la Secretaria de Salud Departamental los cuales ayudaron a apalancar los gastos de funcionamiento, este convenio fue suscrito para el primer trimestre 2021 ayudando así a su ejecución y efectivo recaudo.



COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS			
Variable	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	599,103,290	525,070,500	12%
Gasto de Funcionamiento	599,103,290	525,070,500	12 %
Gasto de Personal de Planta	473,501,985	401,816,538	15 %
Gastos Generales	73,456,147	81,010,222	(10)%
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	51,610,329	41,716,115	19 %
Otros gastos de funcionamiento	534,829	527,625	1 %
Inversion	-	21,972,369	
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	71,398,337	110,775,035	(55)%
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	670,501,627	657,817,904	2 %

El comportamiento del gasto en general fue tendiente al incremento en el 2%. Dado por los incrementos de ley para el personal de planta que no puede obviarse; en la vigencia 2021 fue del 2.6%, también se reflejaron incrementos en la contratación de personal para apoyo en los grupos interdisciplinarios de vacunación covid- 19 personal contratado para ejecución de metas PIC también de los dos Municipios los cuales fueron contratados por 6 meses.

El incremento de los gastos siempre estuvo controlado de acuerdo al incremento del recaudo evitando así que se arrojaran resultados de desequilibrio presupuestal; tendientes al mejoramiento de los servicios de salud ya que los gastos de inversión fueron en mueble y equipos .

Al reflejan disminución de los pasivos corrientes al cierre de cada vigencia esto permite que también disminuya las cuentas por pagar en la vigencia actual hasta el punto de equilibrio de sanear los remanentes y no generar nuevos pasivos como los fue en la vigencia 2021 que no se reflejan pasivos pendientes tan solo lo de las provisiones que por ley se exigen.



COMPORTAMIENTO DE LOS PASIVOS

Variable	31-12-2021	31-12-2020	Variación
TOTAL PASIVO	72,278,735	124,965,450	-72%
...SERVICIOS PERSONALES	5,484,736	58,171,451	-96%
Otros Acreedores	66,793,999	66,793,999	0%

Durante la vigencia 2021 los pasivos mostraron una tendencia a la baja en un 96% de la cancelación de obligaciones contraídas en servicios personales ; tanto en el ejercicio corriente como en los acumulados en vigencias anteriores, permaneciendo los pasivos en fallos en contra en procesos judiciales, los cuales incrementan año tras año por la indexación de la liquidación como por generación de intereses.

Los pasivos que se reflejan a corte 31 de Diciembre en servicios personales son provisiones causadas para el pago de prima de vacaciones, bonificación de servicios prestados y bonificación de recreación que por norma se deben reflejan con ocurrencia de la obligación laboral del personal de planta a cargo de la Entidad y que serán cancelados una vez ellos cumplan el año de labor tiempo en el cual tendrán el derecho a su exigencia sopena de que no haya una desvinculación por retiro. Se puede decir que a la fecha la ESE no cuenta con obligaciones corrientes pendientes



COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEUDORES POR REGIMEN			
Variable	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Régimen Subsidiado	39,424,402	23,323,813	40%
Población Pobre No Asegurada	0	0	
Régimen Contributivo	20,580,838	19,159,230	7%
SOAT ECAT	3,789,083	4,582,050	-21%
Otros Deudores	32,033,812	89,779,884	-180%

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEUDORES POR REGIMEN			
Variable	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Régimen Subsidiado	39,424,402	23,323,813	40%
Población Pobre No Asegurada	0	0	
Régimen Contributivo	20,580,838	19,159,230	7%
SOAT ECAT	3,789,083	4,582,050	-21%
Otros Deudores	32,033,812	89,779,884	-180%

El indicador del comportamiento de recaudo de cartera fue satisfactorio ya que se avanzó en un 39% en el recaudo de la cartera menor a 60 días, esta cartera era la correspondiente como se dijo al recaudo del 60% del convenio de oferta suscrito en el ultimo trimestre 2020 y que había quedado pendiente de cobro por eso el alto porcentaje de ejecución, además era necesario para apalancar y respaldar el pago de las obligaciones pendientes a 31 de diciembre de 2020 .

También se obtuvo como resultado de la circularización de cartera y participación en las mesas de conciliación 030 de los diferentes regímenes arrojando los resultados de depuración constante de los estados de cartera.



ESTADO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA

CUENTA	31-12-2021	31-12-2020	Variación
TOTAL ACTIVO	1,004,340,758	1,087,145,446	(8)%
TOTAL PASIVO	72,278,735	124,965,450	(72)%
TOTAL PATRIMONIO	932,062,023	962,179,996	(3)%

Los Estados Financieros reflejan los resultados de los hechos económicos que afectan las cuentas reales de la Entidad, su liquidez o estabilidad para responder a terceros que estén interesados en su situación económica y financiera. Ellos asumen los resultados negativos o positivos de la ocurrencia corriente para toma de decisiones.

Las variaciones de la vigencia 2021 comparado con 2020 fueron tendientes a disminución; en los activos por el recaudo de cartera que disminuyó las cuentas por cobrar en su mayoría estaban a 31 de diciembre de 2020 los recursos del convenio de oferta pendiente de recaudo que era el 60% del contrato los cuales fueron recuperados en el primer trimestre 2021 en estos casos las disminuciones no son de manera negativa sino significativa para contar con los recursos de flujo financiero para también disminuir pasivos como ya lo vamos a explicar.

En el caso de los pasivos también disminuyeron en una forma significativa en el 72% gracias a la recuperación de recursos de cartera y el manejo del recaudo del giro directo de la vigencia por encima del 90% se contó con los recursos para sanear los pasivos corrientes de la vigencia 2020 causados a 31 de diciembre además de los que se venían arrastrando de vigencias anteriores.

CUENTA	ESTADO RESULTADO INTEGRAL		
	31-12-2021	31-12-2020	Variación
INGRESOS	426,048,031	387,557,377	9 %
COSTO DE VENTAS	384,234,624	349,465,848	9 %
GASTOS DE ADMINISTRACION	241,528,261	201,968,480	16 %
OTROS INGRESOS	181,238,415	201,955,652	11 %
OTROS GASTOS	13,455,047	501,564	96 %
RESULTADO EJERCICIO	(31,931,486)	37,577,137	(217)%

Comparados los estados de resultados el incremento de los ingresos se dio por el aumento de la contratación cápita del valor usuario UPC en un porcentaje del 10% con la NUEVA EPS ajuste que no se realizaba desde el 2019, por el incremento de facturación radicada en el mejoramiento del proceso de facturación por eventos de otros municipios, por el incremento del PIC del 63% aproximadamente esto en cuanto a la venta de servicios se refiere.

En cuanto a los gastos el incremento como ya se nombra antes se dio por las alzas de ley para los gastos de personal, contratación de personal que no se venia utilizando para vacunación, también por la inversión en compra de muebles y equipos necesarias para la optimización de los servicios y pago de los pasivos en negociación o conciliación en proceso laboral en contra de la ESE.



CONTROL INTERNO



CONTROL INTERNO

Nombre de la Entidad:		E.S.S. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA	
Periodo Evaluado:		01/07/2020 A 31/12/2021	
Estado del sistema de Control Interno de la entidad			65%
Conclusión general sobre la evaluación del Sistema de Control Interno			
Componente	¿se esta cumpliendo los requerimientos?	Nivel de Cumplimiento componente	Estado actual: Explicación de las Debilidades y/o Fortalezas encontradas en cada componente
AMBIENTE DE CONTROL	Si	92%	FORTALEZA: LA E.S.E. CENTRO DE SANTA BARBARA CUENTA CON DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LA INTEGRIDAD, PLANES Y PROGRAMAS, ESTRUCTURA ORGANICA FORMALIZADA, MANUAL DE FUNCIONES QUE DESCRIBEN LOS EMPLEOS, PRESENTA INFORMES OPORTUNOS ANTE LAS ENTIDADES COMPETENTES DEBILIDADES: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA CARECE DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCION DEL MECI
EVALUCION DEL RIESGO	Si	75%	FORTALEZA: CADA LIDER DE PROCESO IDENTIFICA CAMBIOS EN SU ENTORNO QUE LE PERMITE GENERAR ALERTAS TEMPRANAS EN SU GESTIÓN, EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES REALIZANDO OPORTUNAMENTE LAS CORRECCIONES NECESARIAS A QUE HAYA LUGAR. DEBILIDAD: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA PRESENTA DEFICIENCIA EN LA IDENTIFICACION DE POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN Y CONTROLES PARA EVITAR LOS RIESGOS EN LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD.
ACTIVIDADES DEL CONTROL	Si	50%	FORTALEZA: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA CUENTA CON UN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PUBLICADO AL CUAL SE EFECTÚA EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO. DEBILIDAD: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA CARECE DE UN DOCUMENTO QUE CONSOLIDE LOS RIESGOS Y EL TRATAMIENTO QUE SE LES DEBE DAR, INCLUYENDO AQUELLOS QUE CONLLEVEN A POSIBLES ACTOS DE CORRUPCION.
INFORMACION Y COMUNICACIÓN	Si	64%	FORTALEZA: LA ENTIDAD IDENTIFICA LA INFORMACION QUE PRODUCE DEBILIDAD: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA DEBE DAR CUMPLIMIENTO A LA PUBLICACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE INTERÉS GENERAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y OTRAS REDES SOCIALES DE ACUERDO A LA LEY 1712 DE 2014 O DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NACIONAL COMO HERRAMIENTA NORMATIVA QUE REGULA EL EJERCICIO DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN COLOMBIA.
ACTIVIDADES DE MONITOREO	No	45%	FORTALEZA: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA CUENTA CON MEDIDAS CORRECTIVAS EN CASO DE DETECTARSE DEFICIENCIA EN EL EJERCICIO DE EVALUACION, SEGUIMIENTO O AUDITORIA DEBILIDAD: LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA, CARECE DE MECANISMOS DE EVALUACION DE GESTION (CRONOGRAMAS, INDICADORES, LISTAS DE CHEQUEO U OTROS), FALTA HACER SEGUIMIENTOS A PLANES.



CONTROL INTERNO

- La E.S.E dentro de su Sistema de Control Interno avanza en la institucionalidad (líneas de defensa) propiciando la toma de decisiones frente al Control.
- **COMITES:** Ética Hospitalaria, GAGAS, C.H, Urgencias, IAMI, Estadísticas Vitales, Infecciones Intrahospitalarias, Eventos Adversos, Comité Covid-19, SIAU, Comité de Calidad- PAMEC, COVE, Reactivo vigilancia, Farmacovigilancia, COPASS y Convivencia Laboral, Comité de Sostenibilidad Contable, Comité de Conciliaciones Judiciales, Asociación de usuarios, Política de Participación Social.





CONTROL INTERNO

- Plan de Adquisiciones
- Estatuto Anticorrupción
- Mapa de riesgos
- Documento PAMEC
- Planes de Mejoramiento
- Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo
- Plan de Emergencias y Desastres
- Protocolos y Protocolo Covid-19
- Ejecuto Cronograma capacitaciones
- Presento Plan de Gestión 2020-2023
- Plan de Acción 2020-2023
- Presentación Informes circular Única Supersalud.
- Presentación informes Plataforma PISIS
- Presentación 2193
- Presentación informes a Entes de Control(Contaduría General Nación, Contraloría General de Santander, Contaduría General, Secretaria Salud Departamental.



Atención SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario)

El servicio del SIAU es importante en una entidad, ya que a través de este los usuarios saben como, porque y en que horarios dirigirse hacia cada uno de los servicios prestados en la E.S.E Centro de Salud Santa Bárbara, por tal motivo a partir del mes de septiembre se encuentra a cargo Edith Juliana Carrillo Martínez (Auxiliar SIAU).

Por otro lado, se encuentra el buzón de sugerencia: PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias)



Encuestas de satisfacción

Trimestres	Total de encuestas	Satisfacción
Primer trimestre	90	90 personas satisfechas
Segundo trimestre	90	90 personas satisfechas
Tercer trimestre	135	135 personas satisfechas
Cuarto trimestre	135	135 personas satisfechas
	Total= 450	



Horarios de asignación de citas

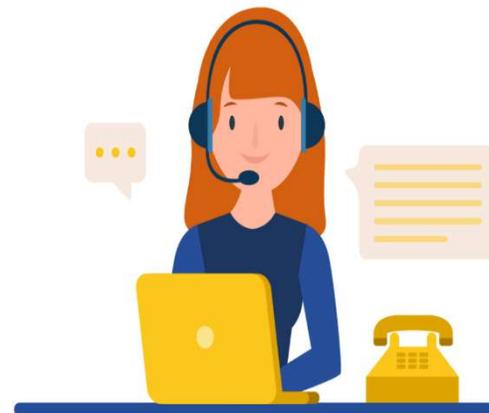
Lunes a viernes

8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Línea de atención 3124994923

Los usuarios pueden agendar la citas con dos días de anterioridad

Teniendo en cuenta que no se realiza agentamiento a través de WhatsApp



Política de participación social en salud

Mediante la política de participación social se llevo a cabo capacitaciones internas externas, dando cumplimiento a los derechos y deberes de los usuarios en salud, a través del plan de intervenciones colectivas (PIC)

ESE Centro De Salud Santa Bárbara, Santander
Publicado por Shbir-Ramírez · 10 de septiembre de 2021 ·

La ESE Centro de Salud Santa Bárbara, con el Plan de Intervenciones Colectivas PIC 2021; en la Dimensión Salud Mental se une al DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO.

Invitamos a todos los Suaqueños hacer parte de esta campaña #EnSantaBarbaraLeDecimosNOalSuicidio.

Día Mundial para la Prevención del Suicidio
¿Qué puedo hacer si tengo ideaciones suicidas?

1. Piense que la decisión que está a punto de tomar es permanente e irreversible.
2. Intente tomar distancia. Aplázalo. Evite tomar una decisión ahora.
3. Habla con tus "contactos de seguridad": seres queridos que te escucharán sin juzgarte ni culparte.
4. Expresa lo que sientes y permanece acompañado o acompañada.
5. Evita las drogas y el alcohol que contribuyen a tomar decisiones precipitadas.
6. Acude a tu médico/a de Atención Primaria para acceder a profesionales en salud mental.

En Santa Bárbara, le decimos NO al suicidio.

SEPTIEMBRE 10 Día Mundial para la



