



## E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA

**PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION CIUDADANA - VIGENCIA 2023**

**SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO**

**CRONOGRAMA Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES**

**Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano**

**REPORTE No. 02**

**ACCIONES A DESARROLLAR EN MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO**

**PLAN DE EJECUCION**

**Corte de MAYO 01 A AGOSTO 30 DE 2023**

Subcomponente	Actividades	Meta	Indicadores	Responsable	Fecha inicio	Fecha Fin	Porcentaje de Avance	Descripción del Avance	Observaciones
<b>Subcomponente 1 - Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico</b>	1.1 Aplicar la encuesta de satisfacción ciudadana y elaborar el informe de percepción ciudadana sobre la Satisfacción ciudadana.	Encuestas de Satisfacción Ciudadana aplicadas , Informe de Percepción Ciudadana	Encuesta Satisfacción Ciudadana aplicadas / Informe de Percepción Ciudadana elaborado	Gerencia	01/03/2023	31/12/2023	100%	Con corte al 31 de DIC se verifico los resultados de la aplicación de la encuesta de satisfaccion ciudadana y se elaboro el informe de Percepcion Ciudadana.	ACTIVIDAD CUMPLIDA
<b>Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los canales de atención</b>	2.1 Elaborar y publicar la Carta del Trato Digno al Ciudadano	1	Carta de Trato Digno elaborada y publicada	Gerencia	01/03/2023	31/12/2023	100%	Carta de Trato Digno elaborada y publicada	ACTIVIDAD CUMPLIDA
<b>Subcomponente 3 - Talento Humano</b>	3.1 Realizar capacitaciones a los funcionarios y contratistas para fortalecer las competencias en Atención y Servicio al Ciudadano	1	Capacitacion realizada en atencion y servicio al Ciudadano	Gerencia	01/03/2023	31/12/2023	100%	Se realizo capacitacion	ACTIVIDAD CUMPLIDA
<b>Subcomponente 4 - Normatividad y Procedimental</b>	4.1 Elaborar informe de PQRS	1	informe de PQRS elaborado y publicado	Control Interno	01/03/2023	31/12/2023	100%	Informe Elaborado y Publicado con corte DIC/23	ACTIVIDAD CUMPLIDA
<b>TOTAL</b>							400%		
<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>							100%		