

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS -2023

CLAUDIA NAYIBE CÁCERES BÁEZ
GERENTE





PRESTACIÓN DE SERVICIOS



MISIÓN

“Nuestra empresa social del estado **CENTRO DE SALUD SANTA BÁRBARA**, es un establecimiento público descentralizado del orden municipal que **ofrece servicios integrales de salud de primer nivel** de acuerdo con los perfiles epidemiológicos de la población, **y con principios de profesionalismo**, honestidad, equidad y solidaridad, buscando satisfacer con los mejores niveles de calidad las necesidades de sus usuarios y mejorar su nivel de vida”





VISIÓN

La Empresa Social del Estado **CENTRO DE SALUD SANTA BÁRBARA**, ofrecerá dentro del marco del equilibrio financiero atención de alta calidad en servicios integrales de salud de primer nivel, **buscando instaurarse progresivamente como un excelente Centro de Salud, solido financiero y administrativamente**, que garantice el bienestar de sus colaboradores y usuarios. Buscará incidir positivamente en el nivel de vida de su población objeto, afianzando, mejorando y extendiendo los programas de promoción de la salud y de prevención, diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad en el nivel que le compete.



POLÍTICA DE CALIDAD



La E.S.E Centro de Salud Santa Bárbara, del Municipio de Santa Bárbara, tiene como política, **la satisfacción del cliente externo e interno** a través del mejoramiento continuo de la calidad en sus procesos, fortaleciendo la imagen corporativa, para hacer de los momentos de verdad una oportunidad para la empresa, que permita la fidelización y adhesión de los usuarios a nuestros servicios, permitiendo la rentabilidad social y económica de la institución; garantizando entre otras la pertinencia, oportunidad y seguridad de nuestros servicios, enmarcados en una relación de buen trato y confianza, cumpliendo con la norma y preservación del medio ambiente.





PRINCIPIOS INSTITUCIONALES



Son las normas internas y creencias básicas sobre las formas correctas como debemos relacionarnos con los otros y con el mundo; La E.S.E Centro de Salud Santa Bárbara se enmarca bajo los siguientes principios:

- Los recursos públicos **son sagrados**.
- El **interés general prevalece** sobre el interés particular.
- Garantizamos y trabajamos por la **humanización** en la prestación de servicios de salud.
- La **unidad da sustento, fuerza y valor** para alcanzar las metas propuestas.
- **Practicamos la coherencia** entre lo que pensamos, decimos y hacemos.
- Consideramos **la salud como un bien público** esencial en el marco de un sistema de mercado.

VALORES INSTITUCIONALES



Honestidad



Respeto

Responsabilidad



Trabajo en equipo

Vocación de servicio



Liderazgo

Compromiso



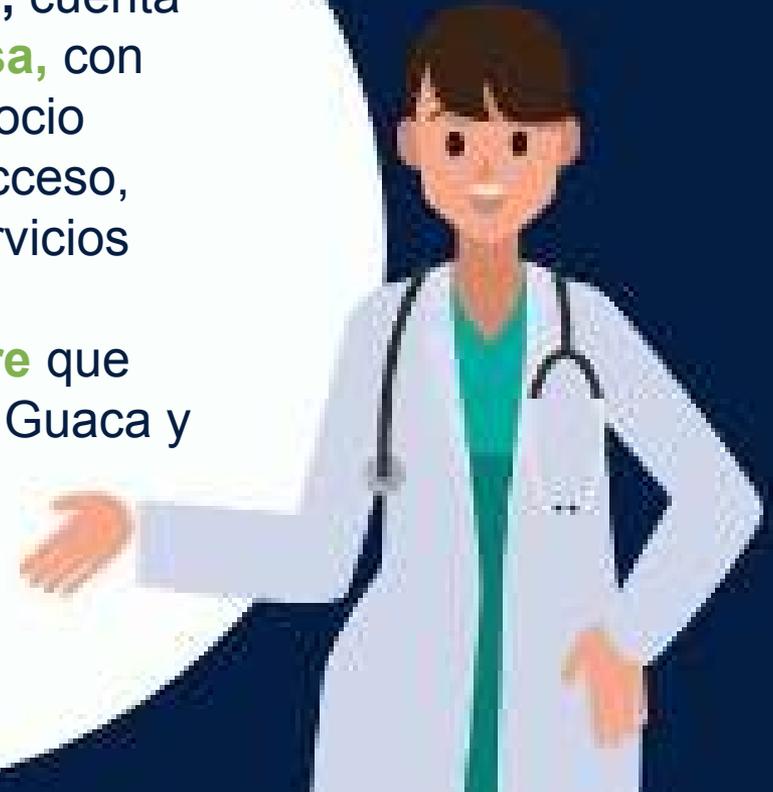


CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS ESE

Nuestros usuarios de la Empresa Social del Estado **Centro de Salud Santa Bárbara** se encuentran ubicados en las veredas del Municipio de Santa Barbara, las cuales son: **La Ceba, Salinas, El Tope, Barro - Tahona, Chácara, Apure, Quebradas, Labradas, Rayada, Chingara, Borbón, Esparta, Volcanes y el Casco urbano**. El 91% de los usuarios están ubicados en la zona rural y el 9% en el casco urbano del Municipio.



La **ESE Centro de Salud Santa Bárbara**, cuenta con características de **población dispersa**, con ubicación geográfica difícil, condiciones socio económicas deficientes, dificultades de acceso, que imposibilitan la accesibilidad a los servicios de salud, principalmente las veredas de **Volcanes, Quebradas, Chingara y Apure** que colindan con Berlín el Municipio de Tona, Guaca y Piedecuesta.



CARACTERIZACIÓN ESE



DATOS RELEVANTES

DATOS POR GÉNERO

53%

(832) Hombres



47%

(739) Mujeres



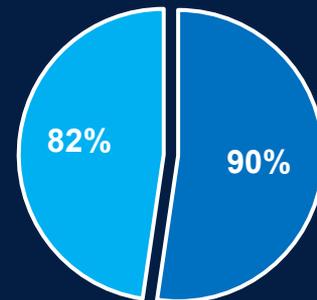
1571

USUARIOS

DATOS POR EDAD



DATOS OCUPACIÓN



Informalidad / Agropecuario

El Nivel educativo de nuestros usuarios es primaria en su gran mayoría, bachilleres, profesionales y sin ningún grado de escolaridad.

CANALES DE INFORMACIÓN

Líneas telefónicas



URGENCIAS

3143341399



CITAS

3124994923



ADMINISTRATIVO

3143340186

Usuarios potenciales demandantes de atención en salud en la ESE:

TIPO RÉGIMEN	NOMBRE EAPB	POBLACIÓN
Régimen Subsidiado	Nueva EPS	1449
Régimen Contributivo	EPS	114
Régimen Especial	Unión temporal UT red integrada- magisterio	8
TOTAL		1571



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Grupo	Código	Nombre del servicio	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
Consulta Externa	312	ENFERMERÍA	VIGENTE	1
Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL	VIGENTE	1
Consulta Externa	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	VIGENTE	1
Consulta Externa	333	NUTRICION Y DIETETICA	VIGENTE	1
Consulta Externa	344	PSICOLOGIA	VIGENTE	1
Consulta Externa	420	VACUNACIÓN	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	LABORATORIO CLÍNICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	VIGENTE	1
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1101	ATENCIÓN DEL PARTO	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1102	URGENCIAS	VIGENTE	1
Atención Inmediata	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	VIGENTE	1

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



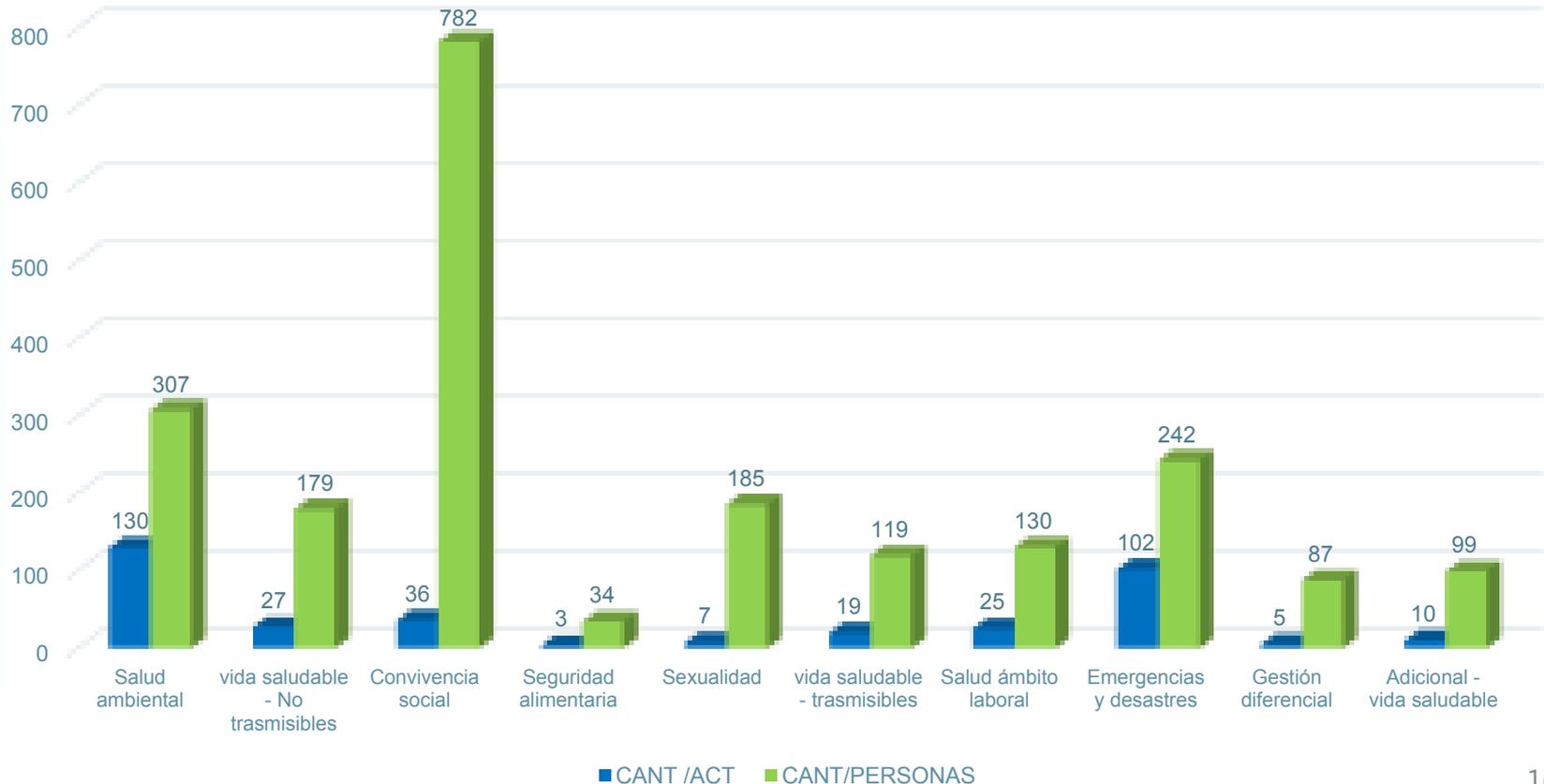
CONCEPTO	2022	2023
Dosis de biológico aplicadas	1517	663
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	183	292
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1132	1827
Citologías cervicovaginales tomadas	133	123
Consultas de medicina general electivas realizadas	2532	2218
Consultas de medicina general urgentes realizadas	387	421
Consulta de Nutrición y Dietética	-	41
Consulta de Psicología	-	393
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	371	358
Número de sesiones de odontología realizadas	2228	2736
Total, de tratamientos terminados (Paciente terminado)	22	147
Sellantes aplicados	198	78
Superficies obturadas (cualquier material)	792	725
Exodoncias (cualquier tipo)	131	128
Partos vaginales	0	1
Pacientes en Observación	21	32
Exámenes de laboratorio	3307	3091
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	1049	1670
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	444	214
Formulas despachadas	3168	3388
Transporte asistencial básico	37	70



DIMENSIÓN	CANT	CANT / PERSONAS	PORCENTAJE EJECUTADO
Salud ambiental	130	307	100%
Vida saludable y enfermedades no trasmisibles	27	179	100%
Convivencia Social y Salud Mental	36	782	100%
Salud alimentaria y nutricional	3	34	100%
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	7	185	100%
Vida saludable y enfermedades trasmisibles	19	119	100%
Salud y ámbito laboral	25	130	100%
Emergencia y desastres	102	242	100%
Gestión diferencial y poblaciones vulnerables	5	87	100%
Adicional – vida saludable y enfermedades trasmisibles	10	99	100%
TOTAL	364	2164	100%



NÚMERO DE ACTIVIDADES Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS





INDICADOR	2022	2023	Indicador
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	4	5	0,01
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	370	421	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1876	1319	2
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	919	634	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	703	1227	3,5
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	351	351	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	282	554	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	42	75	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	2	1	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	150	115	6,3
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	25	18	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	234	591	98%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	329	600	



LOGROS DE LA VIGENCIA -2023 (COMPRAS)	CANT
Se gestionó y se logró AMBULANCIA para la ESE \$278.200.000	1
Se gestionó y se logró la compra de equipos: \$46.752.076. ✓ Unidad odontología ✓ Equipo de Rx odontológico ✓ Lampara Fotocurado ✓ Compresor ✓ Silla de ruedas ✓ Equipo de órganos de los sentidos ✓ Laringoscopio para ambulancia.	7
Se adquirió el SOFTWARE de Historias Clínicas, Facturación y Agendamiento de Citas.	1
Se compro el SERVIDOR .	1
Se compararon EQUIPOS DE CÓMPUTO : SIAU, Odontología y Laboratorio Clínico	3
Compra de IMPRESORAS para la ESE (Administración-C. medico)	2
Compra de ESTABILIZADORES .	3



LOGROS DE LA VIGENCIA -2023 (CONVENIOS Y SERVICIOS)

- Se firmó **CONVENIO DEPARTAMENTO** por valor de \$ 277.514.712
- Se firmó **CONVENIO ALCALDÍA** por valor de \$ 94.204.414
- Se firmó **CONVENIO AIEPI** por valor de \$22.758.333
- Se **AUMENTO LA CÁPITA** con Nueva EPS de \$ 19.015 a \$ 24.000 usuario/mes. aumento de 26,2%.
- Se **HABILITO LOS SERVICIOS** de Nutrición y Dietética
- Se **HABILITO EL SERVICIO** de Psicología
- Se **CONTRATO PROFESIONAL** de apoyo para calidad, lo cual ha mejorado los procesos y calidad en la prestación servicios.
- Se **CONTRATO PROFESIONAL** para Apoyo y ejecución de la política de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Se realizaron las **BRIGADAS DE SALUD** en todas las veredas del Municipio de Santa Bárbara.
- Mensualmente la ESE prestó los **SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL Y ACTIVIDADES DE P Y P** a los adultos mayores del Centro Vida.
- Se cumplió con la ejecución del **PLAN DE ACCIÓN** en 95% programado para la vigencia 2023.
- Se **ACTUALIZO EN EL REPS** el portafolio de servicios.
- La ESE logro **PAGAR TODOS LOS PASIVOS** a 31 de diciembre de 2023. cero deudas.
- Se **CONTRATO PROFESIONAL** Control Interno



CONTRATACIÓN DE PERSONAL -2023





CÓDIGO CONTRATO	OBJETO CONTRATO	VALOR	ESTADO
64-23	Adquisición de equipo médico para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$46.752.076,00	TERMINADO
63-23	Prestación de servicios médico general ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$4.600.000,00	TERMINADO
62-23	Prestación de servicios profesionales de médico general turnos para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$2.750.000,00	TERMINADO
61-23	Apoyo a la gestión administrativa gerencial mediante la prestación de servicios profesionales en los procesos de fortalecimiento integral del control interno en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$1.100.000,00	TERMINADO
60-23	Prestar los servicios en el mantenimiento del equipo de cómputo, suministro de equipo de impresión y remplazo de piezas de equipo biomédico para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$7.840.000,00	TERMINADO
59-23	Prestación servicios para alojamiento de portales en la web con administración incluida para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$1.945.000,00	TERMINADO
58-23	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$1.800.000,00	TERMINADO
57-23	Contrato prestación de servicios profesionales en el área de la salud como médico general en turnos reemplazando al médico general durante su ausencia, en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$2.450.000,00	TERMINADO
56-23	Prestar los servicios profesionales como odontólogo en el desarrollo de los procesos, subprocesos en el área de odontología y apoyo al PIC 2023, con plena autonomía técnica y administrativa de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$2.750.000,00	TERMINADO
55-23	Prestación de servicios como auxiliar administrativo para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara	\$2.939.000,00	TERMINADO



54-23	Servicios profesionales de bacteriología y laboratorio clínico para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$3.150.000,00	TERMINADO
53-23	Prestar los servicios como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.800.000,00	TERMINADO
52-23	Suministro papelería Historias Clínicas, recetas y PIC	\$6.788.950,00	TERMINADO
51-23	Suministro de bienes y servicios consistente en la entrega de un 1 servidor con su respectiva instalación y configuración a todo costo para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$17.319.000,00	TERMINADO
50-23	Contrato prestación de servicios profesionales en el área de la salud como médico general en turnos reemplazando al médico general durante su ausencia, la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
49-23	Prestación de servicios profesionales en el área de la Salud Mental como psicólogo ejecutando las actividades a desarrollar dentro del Plan de Intervenciones Colectivas PIC 2023 y otras actividades pots, Rutas de Atención primer nivel de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño de la actividad contratada, con plena autonomía técnica y administrativa, la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$7.750.000,00	TERMINADO
48-23	Prestación de servicios profesionales como médico general en turnos para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
47-23	Contrato prestación de servicios profesionales en el área de la salud como médico general en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$12.000.000,00	TERMINADO
46-23	Adquisición y prestación de servicios en la instalación, puesta en marcha, capacitación y asistencia de un software sistema de información en atención primaria para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$37.000.000,00	TERMINADO
45-23	Servicios profesionales de médico general	\$6.000.000,00	TERMINADO



44-23	Prestación de servicios como nutricionista dietista para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$3.200.000,00	TERMINADO
43-23	Prestación de servicios médico de turno	\$2.100.000,00	TERMINADO
42-23	Contrato prestación de servicio profesionales como odontólogo y apoyo PIC 2023 en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$6.600.000,00	TERMINADO
41-23	Contrato laboral en el área misional como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$12.500.000,00	TERMINADO
40-23	Prestación de servicios profesionales en la asesoría, seguimiento, presentación de informes, de la oficina de control interno e informe FURAG vigencia 2022 para la evaluación de MECI en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$4.400.000,00	TERMINADO
39-23	Contrato prestación de servicio apoyo a la gestión misional como reemplazo de la medico en SSO en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
38-23	Contrato prestación de servicios apoyo a la gestión misional como bacteriólogo y laboratorista clínico en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$6.000.000,00	TERMINADO
37-23	Prestación de servicios profesionales en la ejecución del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención PAMEC 2023, en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$9.000.000,00	TERMINADO
36-23	Apoyo a la gestión en el área administrativa	\$6.080.000,00	TERMINADO
35-23	Contrato prestación de servicios en los procesos de seguridad y salud en el trabajo de ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$8.250.000,00	TERMINADO
34-23	Prestar los servicios como auxiliar de enfermería en ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$7.200.000,00	TERMINADO



33-23	Prestación de servicios profesionales como psicóloga en desarrollo de las actividades correspondientes al Plan de Intervenciones Colectivas 2023, Salud Mental y las demás actividades asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño de la actividad contratada, con plena autonomía técnica y administrativa, en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$10.000.000,00	TERMINADO
32-23	Contrato prestación de servicio apoyo a la gestión misional como reemplazo de la medico en SSO en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
31-23	Prestar los servicios suministrando elementos de dotación prendas para los servidores de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.306.000,00	TERMINADO
30-23	Apoyo a la gestión misional como reemplazo de la medico en SSO en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
29-23	Contrato prestación de servicios apoyo a la gestión misional como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$6.660.000,00	TERMINADO
28-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como enfermera profesional en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$32.600.000,00	TERMINADO
27-23	Contrato prestación de servicios profesionales en el área de la salud como médico general reemplazando al médico de planta SSO durante su ausencia en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
26-23	Prestación de servicios para el mantenimiento y reparación a todo costo el cual incluye suministro de repuestos, partes y accesorios para el parque automotor ambulancia propiedad de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$8.500.000,00	TERMINADO
25-23	Prestación de servicios de apoyo a la gestión administrativa en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$4.560.000,00	TERMINADO
24-23	Contrato prestación de servicio apoyo a la gestión misional como reemplazo de la medico en SSO	\$1.400.000,00	TERMINADO
23-23	Prestar los servicios profesionales de bacteriólogo y laboratorista clínico en ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$4.500.000,00	TERMINADO



22-23	Mantenimiento hospitalario técnico preventivo y correctivo suministro de repuestos e insumos necesarios de los equipos biomédicos y equipos industriales de uso hospitalario instalados en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$9.000.000,00	TERMINADO
21-23	Prestación de servicios profesionales de asesoría y apoyo para el funcionamiento adecuado del sistema obligatorio de calidad en la atención en salud y sus componentes de habilitación programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud PAMEC 2023 para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$7.200.000,00	TERMINADO
20-23	Prestación de servicios profesionales en la asesoría, seguimiento, presentación de informes, de la oficina de control interno e informe FURAG vigencia 2022 para la evaluación de MECI en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$4.400.000,00	TERMINADO
19-23	Prestación de servicios profesionales en el área de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$6.600.000,00	TERMINADO
18-23	Prestar los servicios profesionales de bacteriólogo y laboratorista clínico en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.500.000,00	TERMINADO
17-23	Prestar los servicios profesionales para la coloración y lectura de citologías cérvico uterina tomadas a las usuarias de la ese bajo su directa responsabilidad técnica y científica	\$1.300.000,00	TERMINADO
16-23	Prestación de servicios de recolección transporte, manipulación, tratamiento y disposición final de residuos infecciosos o de riesgo biológico hospitalarios generados por la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.300.000,00	TERMINADO
15-23	Contrato prestación de servicio apoyo a la gestión misional como reemplazo de la medico en SSO en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$1.400.000,00	TERMINADO
14-23	Contratar el suministro de combustible ACPM, gasolina corriente y extra para el parque automotor de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$4.000.000,00	TERMINADO
13-23	Suministro de medicamentos, material médico quirúrgico, insumos y reactivos para laboratorio clínico y materiales para odontología para la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$45.000.000,00	TERMINADO
12-23	prestar los servicios profesionales de odontología	\$9.900.000,00	TERMINADO



11-23	Prestar los servicios como auxiliar de enfermería	\$5.400.000,00	TERMINADO
10-23	Contrato prestación de servicios profesionales apoyo a la gestión como contador en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$24.000.000,00	TERMINADO
09-23	Apoyar actividades del sistema de información y atención a los usuarios de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$23.800.000,00	TERMINADO
08-23	Contrato laboral realizar las labores de aseo, limpieza y desinfección, que se requieran en todas las áreas que conforman la planta física de la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$23.800.000,00	TERMINADO
07-23	Conductor del parque automotor en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$24.000.000,00	TERMINADO
06-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como regente de farmacia en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$25.500.000,00	TERMINADO
05-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como enfermera profesional en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$15.000.000,00	TERMINADO
04-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$12.500.000,00	TERMINADO
03-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$25.000.000,00	TERMINADO
02-23	Contrato laboral apoyo a la gestión misional como auxiliar de enfermería en la ESE Centro de Salud Santa Bárbara.	\$25.000.000,00	TERMINADO
01-23	El contratista, en su calidad de profesional del derecho, se obliga para con el contratante a representar a la institución en los procesos judiciales y extrajudiciales que le sean encomendados y en que sea parte interesada y vinculada, ante todas las instancias legales pertinentes apoyar diferentes procesos de cualquier índole en que sea requerida su participación apoyar la oficina de facturación en el recaudo de cartera del centro de salud, utilizando los mecanismos y medios que considere más idóneos y oportunos como la conciliación, acuerdos de pago y la gestión prejurídica o jurídica.	\$18.000.000,00	TERMINADO



No. PROCESO	JUZGADO	TIPO DE ACCIÓN JUDICIAL	CUANTÍA INICIAL DE LA DEMANDA	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL
6800133330 04-2022- 00103-00	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARMANGA	Acción de repetición	Pretensiones indemnizatorias \$13.158.000	Demanda admitida, se procedió a notificar al accionado, se contesta demanda y dentro de la oportunidad legal se procede a descorrer traslado de las excepciones por parte de la ESE. el despacho notifica aseguradora llamada en garantía por l accionada. se pronuncia aseguradora y se corre traslado de excepciones propuestas por esta.	La ESE descorre traslado excepciones llamamiento en garantía, propuesto por la accionada.
6800133330 13-2022- 00073-00	JUZGADO TRECE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	Acción-reparación directa	Pretensiones patrimoniales \$350.000.000	Una vez notificada en debida forma la ESE; se procedió a contestar la demanda dentro del término legal excepciones propuestas: inexistencia de los elementos que configuran la responsabilidad respecto a la ESE. Centro de Salud Santa Bárbara, inexistencia de falla del servicio, hecho exclusivo y determinante de un tercero, culpa exclusiva de la víctima, cumplimiento del deber en razón a la necesidad, objeción a la "estimación razonada de la cuantía, excepción genérica. se solicita amparo de pobreza. el apoderado de la accionante solicita impulso procesal	Se solicita impulso procesal por parte del apoderado de los accionantes.



Demanda ejecutiva:

Rad.373-2014:

Teniendo en cuenta el Acuerdo de Transacción suscrito entre el demandante y la E.S.E. Centro de Salud Santa Bárbara; **el proceso ejecutivo se da por terminado** mediante Auto de fecha 25 de noviembre de 2022; y para la vigencia 2023 la institución cumple con el pago total de la obligación conforme el acuerdo en mención, quedando a **PAZ Y SALVO.**

Así las cosas; se dan por finiquitadas las obligaciones producto de los fallos en contra que traía la E.S.E. Centro de Salud Santa Bárbara, con más de 10 años antigüedad.



PRESUPUESTO Y FINANCIERA





COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS RECONOCIDOS

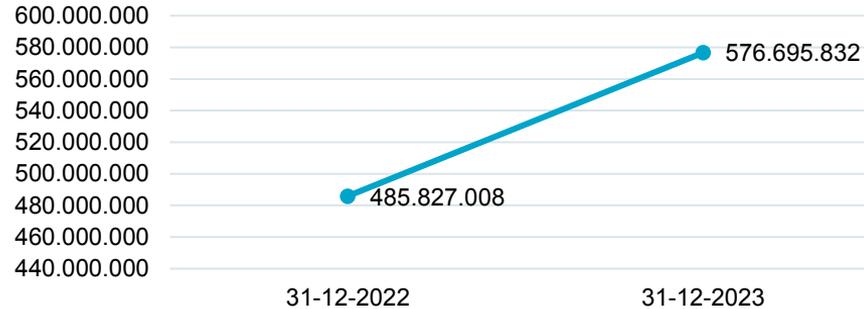
Variable	31/12/2022	31/12/2023	Variación %
Ingreso Total Reconocidos (Excluye CxC)	779,780,432	935,835,914	20%
Disponibilidad Inicial	48,233,631	4,645,146	-90%
Total, Venta de Servicios	485,827,008	576,695,832	19%
Aportes	239,966,939	339,266,788	41%
Otros Ingresos	5,752,854	15,228,148	164%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	75,095,431	83,378,500	11%
Ingreso Total Reconocidos (Incluye CxC)	854,875,863	1,019,214,414	19%

El **reconocimiento** hace referencia a todo lo facturado y efectivamente radicado que puede haber sido recaudado al 100% o en un porcentaje no inferior al 80% ya que son los que soportan los flujos financieros de los recursos para cancelar obligaciones o compromisos contraídos.

Los aportes de la nación por valor de **\$ 46.752.076** para compra de equipos médicos.



COMPORTAMIENTO DE LA VENTA DE SERVICIOS

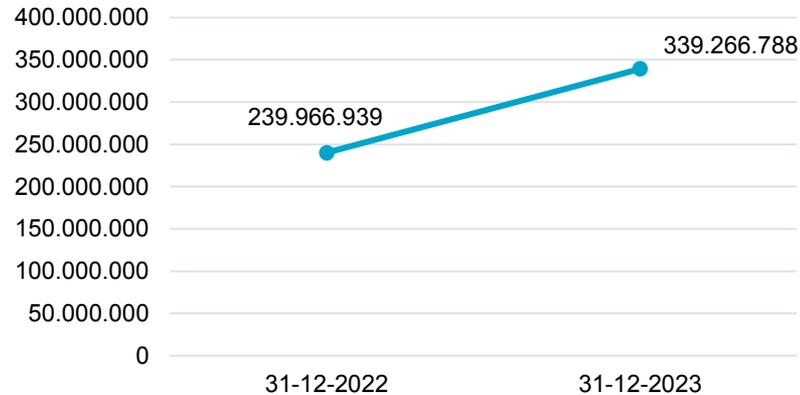


El **comportamiento de los reconocimientos fue al incremento** en un porcentaje general del 19%. Las fuentes de financiación de mayor representación son la venta de servicios de salud los cuales tuvieron un incremento del 19%, los aportes de apoyo para los gastos de funcionamiento provenientes del convenio de oferta del ente Departamental los cuales incrementaron un 21%. La recuperación de las cuentas por cobrar reflejaron una disminución ya que con los avances en mesas 030 se ha venido saneando los estados y quedando solo el porcentaje de oferta recuperable aumento en 11% .

Lo más representativo que incidió en el incremento de la venta de servicio de salud fue la negociación con la NUEVA EPS la cual para la vigencia 2023 estuvo por encima del 4% el reajuste de la UPC y también **la apertura de los servicios de nutrición y psicología por evento.**



COMPORTAMIENTO DE LOS APORTES



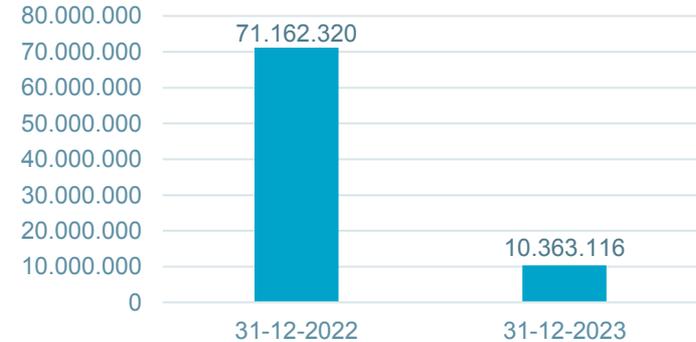
Los **aportes de apoyo para los gastos de funcionamiento** provenientes del convenio de oferta del ente Departamental los cuales incrementaron un **21%**

El incremento de los aportes provenientes del convenio de oferta suscritos entre la ESE Centro de Salud de Santa Bárbara y el Ente Departamental los cuales para la vigencia 2023 fue de treinta siete millones quinientos cuarenta y siete mil setecientos setenta y tres pesos **\$37.547.773**, Incremento dado por el excelente cumplimiento de los indicadores.



COMPORTAMIENTO DE LOS PASIVOS			
VARIABLE	31/12/2022	31/12/2023	VARIACIÓN
TOTAL, PASIVO	71,162,320	10,363,116	-85
...SERVICIOS PERSONALES	0	0	0
OTROS ACREEDORES	71,162,320	10,363,116	-85

COMPORTAMIENTO DEL PASIVO

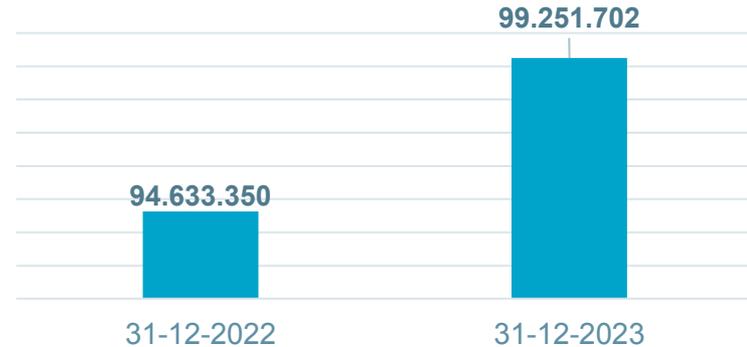


Durante la vigencia 2023 los pasivos **mostraron una tendencia a disminuir en un 85%**, los saldos existentes fueron dados en el ejercicio corriente por la causación de las cesantías del mes de diciembre la cual será cancelada en el mes de diciembre esperando dejar cancelado al 100% las obligaciones o compromisos contraídos dentro del mismo ejercicio corriente, siendo cierto que por el ejercicio contable se hace necesario hacer las respectivas provisiones para las prestaciones del personal de planta, las cuales se deben proyectar para cuando se cumplan los tiempos se haga efectivo su reconocimiento y pago.



COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEUDORES POR EDAD		
31-12-2022	31-12-2023	Variación
94,633,350	99,251,702	4%
12,608,550	25,299,269	100%
57,508,903	65,127,113	13%
24,515,897	8,825,320	-64%

COMPORTAMIENTO CARTERA



El indicador del comportamiento de recaudo de cartera fue **SATISFACTORIO** ya que se avanzó en un **30%** en el recaudo de la cartera mayor a 360 días a razón de el acercamiento que se hizo con la NUEVA EPS pudiendo recaudar y sanear los estados de varias vigencias atrás, también **se recaudó cartera de menos de 60 días** esta cartera era la correspondiente al recaudo del % de los eventos que mensualmente han incrementado **gracias a los servicios de psicología y nutrición**. No se reflejan cuentas por cobrar por convenio de oferta ya que como se dijo en la vigencia 2023 se está tratando de que se recaude el 100% del convenio esperamos el cierre de la vigencia corriente a ver si es posible el pago oportuno por parte de la Secretaria de Salud.



COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS			
Variable	31/12/2022	31/12/2023	Variación
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	762,057,064	923,580,174	21%
Gasto de Personal de Planta	178,842,680	178,119,576	-0.4%
Gastos Generales	435,628,906	653,030,370	50%
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	67,223,337	64,430,228	-4%
Otros gastos de funcionamiento	80,362,141	28,000,000	-65%

El **comportamiento del gasto en general fue tendiente al incremento en el 21%**. Dado por los incrementos de ley para el personal de planta que no puede obviarse; en la vigencia 2023 fue del 14%, también se reflejaron incrementos en la contratación de personal para apoyo asistencial personal contratado para ejecución de metas PIC los cuales fueron contratados en el primer trimestre 2023, con las aperturas de los servicios de **psicología y nutrición** se contó con la contratación de los dos profesionales idóneas para estas consultas por evento también se **contrató personal de calidad y control interno** para actualizar los procesos que bien desactualizados estaban en la institución y aplicación correctamente las normas vigentes los cuales estuvieron por todo el año y no por periodos como se hacía en vigencias anteriores hay que recalcar que estos incrementos en la contratación siempre estuvo de acuerdo al incremento de los ingresos proveyendo no generar pasivos corrientes.

El incremento de los gastos siempre estuvo controlado de acuerdo al incremento del recaudo evitando así que se arrojaran resultados de desequilibrio presupuestal; tendientes al mejoramiento de los servicios de salud ya que los gastos de inversión fueron en mueble y equipos .

El **mayor incremento fue en otros gastos** de funcionamiento la razón que incidió en esto fue **la negociación y pago de sentencias de fallos judiciales**, en la vigencia 2023 se avanzó en la negociación y pago de dos sentencias de vigencias bien anteriores y por no haber el respaldo de los recursos presupuestales esto afecto la ejecución corriente 2023 pero con el ánimo de sanear la situación financiera de la ESE y mejorar la calificación de riesgo.



COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS POR PAGAR – VIGENCIAS ANTERIORES

Variable	2020	2021	2022	2023
Cuentas por pagar vigencias anteriores	110.775.035	71.398.337	0	0

CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES



La ESE siempre irá mejorando en este concepto mientras su situación económica de recaudo se dé evitando así generar nuevos pasivos en la ejecución corriente en la vigencia 2022 y 2023 no se generaron pasivos por lo tanto en la vigencia 2024 no se necesitó pagar cuenta de vigencia anterior ya que el comportamiento de los recaudos por la firma de convenio y contratos se haga en la premura del tiempo y así tener la oportunidad de ejecutar y efectuar recaudo que permita de la misma forma cancelar oportunamente las obligaciones contraídas.



CONTROL INTERNO



En cumplimiento del Plan Anual de Auditoría 2023, se ejecutaron:

AUDITORÍAS INTERNAS

Se realizaron dos (2) Auditorías Internas donde se evaluaron los siguientes procesos:

- Talento Humano
- Proceso Cartera y Glosas

PLANES DE MEJORAMIENTO INTERNOS SUSCRITOS

Como resultado de la realización de las dos (2) auditorías internas programadas para la vigencia 2023 se suscribió las respectivas acciones de mejora en el plan de mejoramiento.



COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO

Durante la vigencia 2023 se realizaron 3 Comités Institucionales de Control Interno, tratando y aprobando los siguientes temas:

- Plan Anual de Auditorías vigencia 2023
- Presentación de Informes 2023 de la Oficina de Control Interno
- Compromiso de la rendición de informes en la página web de la entidad y en la plataforma SIA Contraloría.
- Socialización Resultados MECI de la E.S.E. Vigencia 2023
- Socialización Resultados Auditorías Internas
- Resultado Auditorías Internas 2023
- Resultado MECI Furag 2022



SEGUIMIENTO E INFORMES

Durante la vigencia 2023 se cumplió con todos los seguimientos e informes de ley, en los tiempos establecidos para cada uno de ellos como son:

- Informe Trimestral de Austeridad en el gasto
- Informe de Control Interno Contable
- Informe PQRS
- Evaluación Independiente de Control Interno
- Seguimiento Plan Anticorrupción
- Seguimiento Plan de Mejoramiento de la Contraloría
- Seguimiento al mapa de Riesgos de Corrupción



ATENCIÓN SIAU

(Servicio de Información
y Atención al Usuario)





SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

El servicio de información y atención al usuario en la E.S.E cumple con la función de asesorar y orientar a los usuarios sobre los servicios brindados y los horarios de atención.

Se encuentra ubicado en la entrada principal de las instalaciones del centro de salud.

Dentro del área del SIAU encontramos elementos que forman parte de esta, los cuales son: PQRS, buzón de sugerencias y la Política de Participación Social en Salud (PPSS)



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN VIGENCIA - 2023

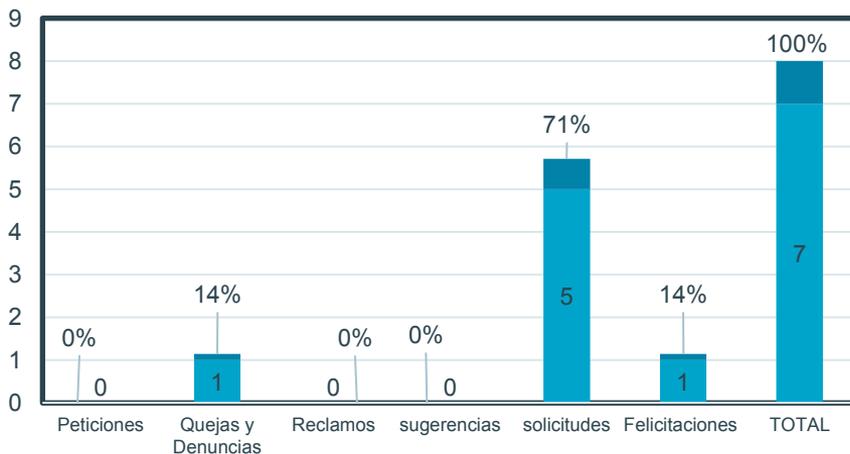
ENCUESTAS DE SATISFACCION VIGENCIA 2023						
PERIODO	TOTAL ENCUESTAS	NIVEL DE CALIFICACION DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS				
		Muy Buena	Buena	Regular	Mala	No responde
Primer Trimestre	150	74	74	1		1
Segundo Trimestre	150	80	66	2	0	2
Tercer Trimestre	150	63	85	0	1	1
Cuarto Trimestre	150	64	85	0	0	1
Total	600	281	310	3	1	5



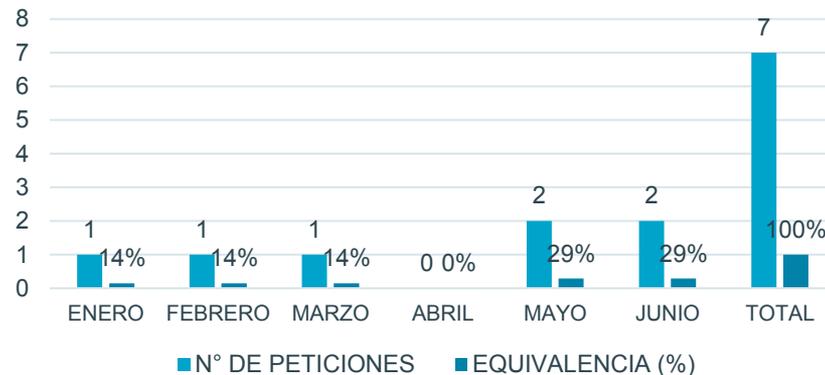
INFORMES PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS- PQRSD

Durante el primer semestre de 2023 se recibieron un total de siete (7) PQRSD, de las cuales cinco (5) correspondieron a solicitudes de la comunidad, 1 felicitación por el servicio recibido, y una queja recepcionada, todas fueron radicadas por escrito, y todas en estado resueltas.

PQRS PRIMER SEMESTRE 2023



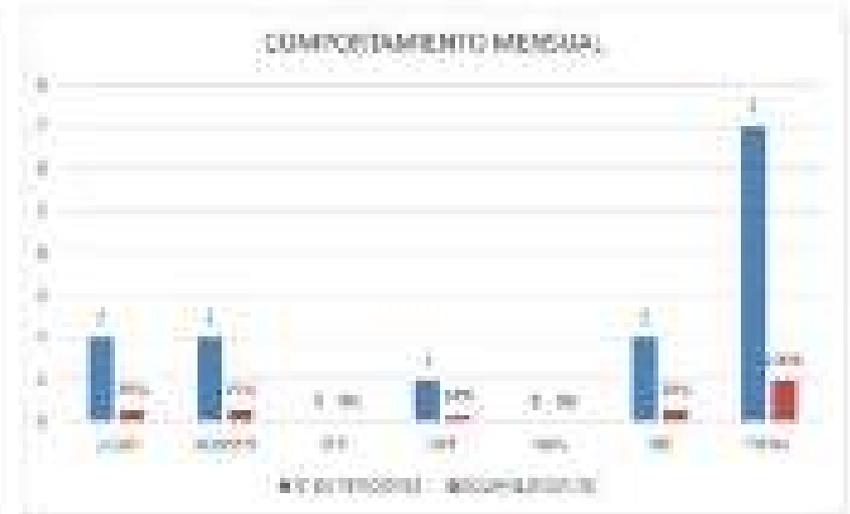
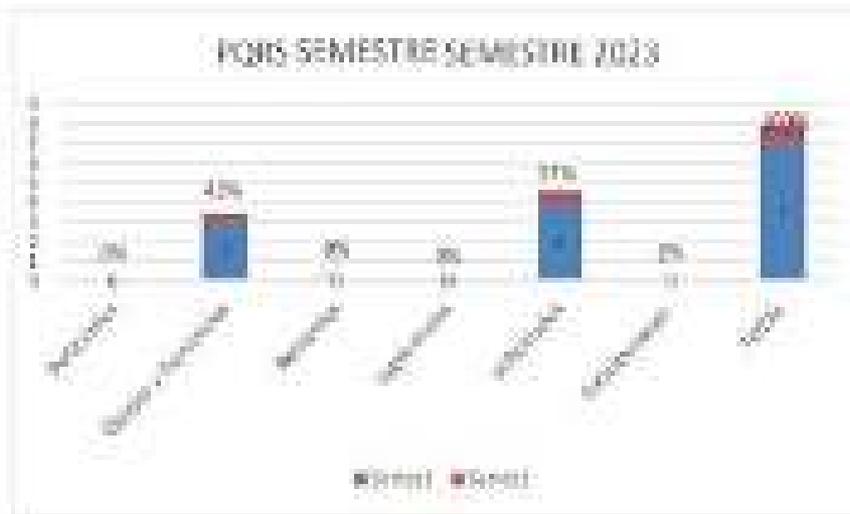
COMPORTAMIENTO MENSUAL





INFORMES PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS-PQRS

Durante el segundo semestre se recibieron un total de siete (7) PQRS, de las cuales el 57% corresponde a solicitudes de la comunidad y el 43% a quejas, las cuales fueron recepcionadas en el SIAU.





ATENCIÓN SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

En el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) se brindó capacitación a los usuarios sobre diversos temas, tales como:

- ✓ Derechos y deberes
- ✓ Salud Mental
- ✓ Buzón de sugerencias.
- ✓ Diligenciamiento de PQRS.





- Mantenimiento de la infraestructura.
- Compra equipos: Planta eléctrica, Microscopio, Esterilizador, Electrocardiógrafo de 3 canales).
- Compra de 5 computadores (portátil y 4 equipos de escritorio)
- Compra de 2 termómetros digitales.
- Compra de Inmobiliario de oficina para todas dependencias
- Compra de 4 impresoras (SIAU, CM, Administración)
- Compra Centrifuga
- Compra Pila para DEA
- Compra Compresor
- Compra Scaler Odontología
- Compro Pieza de alta
- Compra de 2 pulsioxímetros pediátrico – adulto
- Gestiono la Donación de lavadora
- Donación de un desfibrilador
- Compra de 8 Estabilizadores
- Compra de 2 UPC
- Convenio AIEPI - 2023



- Adquisición Ambulancia
- Adquisición Equipos Biomédicos : Unidad Odontología, RX Odontología, Laringoscopio, Equipo de sentidos, Lámpara Fotocurado, silla de ruedas y compresor.
- Se creó la Oficina de Atención al Usuario SIAU
- Se habilitó el servicio de Nutrición y Dietética
- Se habilitó el servicio de Psicología
- Se logró mejorar la atención de servicios de salud para los afiliados del Régimen contributivo (Nueva EPS)
- Se logró contratar los profesionales para apoyo en calidad, Ejecución política de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Control interno desde el año 2021.
- Se amplió el horario para asignación de Citas y se adquirió línea telefónica para asignación de citas.
- Se realizaron Brigadas de salud en todas las veredas del Municipio de Santa Bárbara desde la vigencia 2021.
- Mensualmente la ESE presta los servicios de medicina general y actividades de P y P a los adultos mayores del Centro Vida.
- Se cumplió con la ejecución del Plan de Acción en 95% cada año.



- PAGO DE PASIVOS PROCESOS DEMANDAS:

PASIVOS		
BENEFICIARIO	VALOR	CONCEPTO
OLGA TORRA	10.559.282	Conciliación Prejudicial – Ajuste Salarial vigencias 2015ql 2018
LUDY YOMAR MURILLO S	13.158.000	Conciliación Judicial proceso laboral 205-2020
PABLO EMILIORRES G	60.000.000	Acuerdo Transacción Primera instancia 05/06/2012
LUIS FERNANDO GIRALDO	48.000.000	Acuerdo Transacción Primera instancia 15/11/2012
TOTAL	131.717.282	



INCREMENTO INGRESOS 2020 – 2024 - RÉGIMEN SUBSIDIADO -



VALOR UPC: **\$16.257 A \$26.335** Usuario/Mes.
VALOR CAPITA MES: **\$22.499.688 A \$38.212.085**
INCREMENTO DE **\$15.712.399 DEL 69%**



INCREMENTO INGRESOS 2020 – 2024

- CONVENIO SUBSIDIO A LA OFERTA -



VALOR DE **\$150.495.626** A **\$277.514.712**
INCREMENTO DE \$ 127.019.086 DEL **84,16%**



INCREMENTO INGRESOS 2020 – 2024

- PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC -

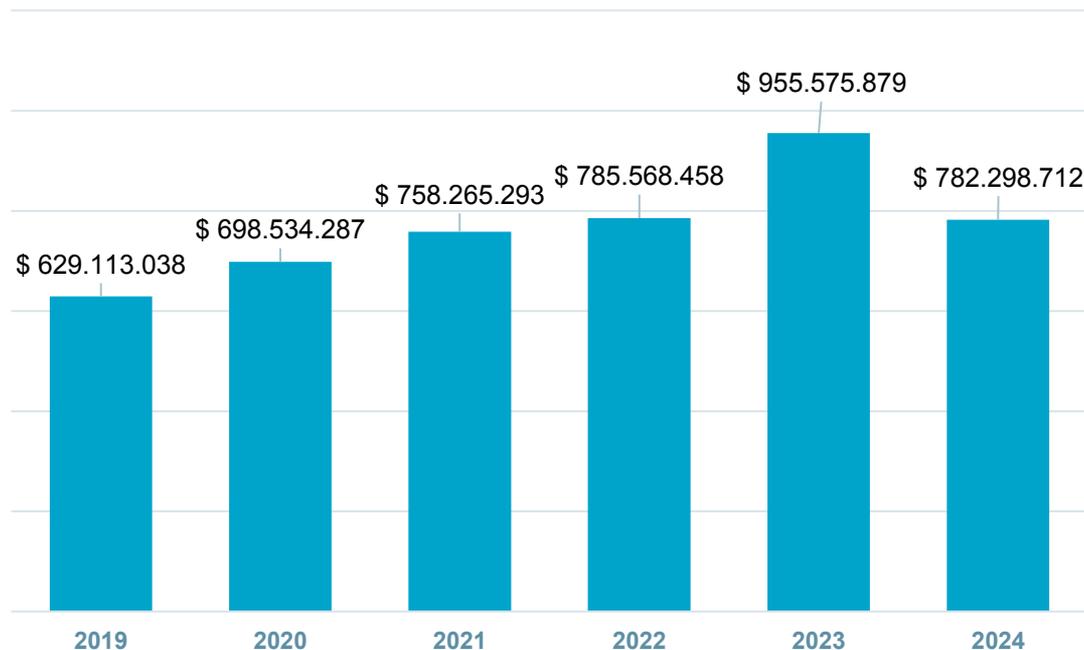


VALOR DE **\$29.070.043** A **\$94.204.414**
INCREMENTO DE **\$65.134.371** DEL **324%**



INCREMENTO INGRESOS 2020 – 2024

- PRESUPUESTO DE INGRESOS -



- 2019: \$ 629.113.038,42
- 2020: \$ 698.534.287,00
- 2021: \$ 758.265.292,84
- 2022: \$ 785.568.457,68
- 2023: \$ 955.575.878,61
- 2024: \$ 782.298.712,00
- INCREMENTO \$ 326.462.840,1 DEL **51,9%**



REGISTRO FOTOGRAFICO

REMODELACIÓN INFRAESTRUCTURA





ENTREGA DE EQUIPOS

Entrega ambulancia



Segundo simulacro



Visita Secretaria de Salud





ACTIVIDADES PIC



NO a la VIOLENCIA



Salud y ámbito laboral



Lactancia materna



Lucha contra el SIDA



Poblaciones vulnerables



Ter simulacro



ACTIVIDADES PIC



2do Simulacro



Poblaciones vulnerables



Vida saludable



Generación sonrisa



Salud Mental



Prevención DENGUE



ACTIVIDADES INTERNAS



Lavado de manos



Capacitación incendios



Capacitación incendios



Caminatas



Capacitación ROCKY



Cap. Venopunción



COMPRA DE EQUIPOS



Unidad odontológica



Lampara fotocurado



Rx Odontológica



Laringoscopia



Equipo de órganos



Silla de ruedas



Compresor



LOGROS DE LA ESE



Software ROCKY



Servidor



Computadores



Impresora



Estabilizador



Ambulancia



CLINIC CENTER OF SALES HOTEL THERAPY

Muchas
gracias